

Manual de Instalación y Operación

Aplicación Android

Únete a LA RED +



- + Servicios
- + Confiable
- + Promociones
- + Ventas
- + Segura



Gracias por tu preferencia



Utilizando tu celular o tablet Android podrás ofrecer a tus clientes la venta de todas las marcas de tiempo aire en México con un saldo único, recibir +50 pagos de servicios y códigos digitales; lo que te permitirá competir con las grandes cadenas comerciales.

Si no tienes tus accesos, por favor comunícate a soporte LA RED+ : 871-478-0527/ 29
VENTAS: (871) 4780524/28 o al correo: soporte@laredmas.net

VERSIÓN
10.0



871 478 0527/ 29



soporte@laredmas.net

LA RED+
+ SERVICIOS

ÍNDICE

➤ Índice	3
➤ Introducción	5
➤ Instalación	6
➤ Menú principal	8
➤ Saldo	9
➤ Reporte de pago	
¿Cómo reportar un pago?.....	10
➤ Productos	
¿Cómo hacer venta de Recargas Electrónicas?.....	13
¿Cómo recibir Pagos de Servicios?.....	16
¿Cómo hacer ventas de Códigos Digitales?.....	19



➤ Reportes	
¿Cómo generar reportes de venta?	21
➤ Saldo	
¿Cómo revisar mi saldo?.....	23
➤ Configuración	
¿Cómo configurar la impresora y definir Nombre del Comercio?	24
➤ Actualizar productos	
¿Cómo actualizar productos?	25
➤ Cambio de cajero	
¿Cómo cambiar calve de cajero?	26
➤ Salir	
¿Cómo cerrar sesión?.....	27
➤ Soporte LA RED+	28



Introducción

Este manual le permitirá al usuario del servicio de LA RED+ realizar la descarga e Instalación de la aplicación Android de manera rápida y sencilla, así como su operación. Aquí se describe cómo bajar, instalar y usar la aplicación para tu celular/tablet Android **y cómo realizar la venta de tiempo aire de todas las compañías, códigos digitales y la recepción de pago de servicios**. Esta aplicación le permite si así lo quiere imprimir ticket con impresora bluetooth (Marca ZEBRA o genérica).



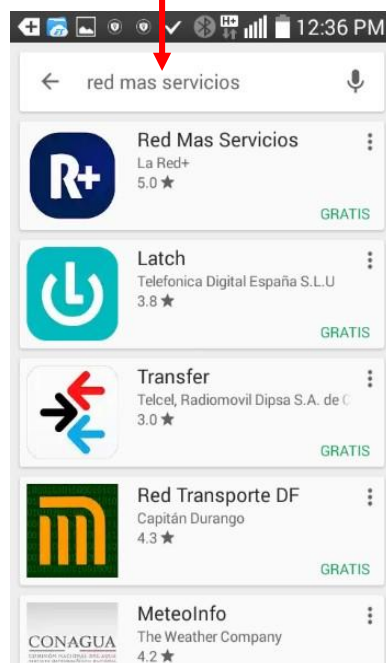
Instalación

La aplicación está disponible a descargar sin costo desde PLAY STORE

1.- Ingresar a GOOGLE PLAY STORE (Tienda de Apps).



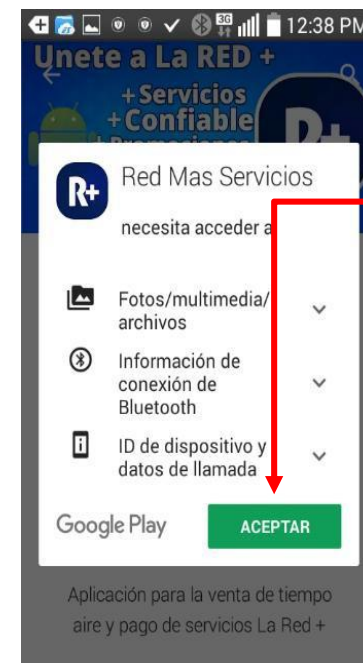
2.- Escribir en la búsqueda "Red Mas Servicios"



3.- Seleccionar la aplicación y solicitar **Instalar**.



4.- Pulse **Aceptar**. Para que se instale la aplicación en su celular



871 478 0527/ 29

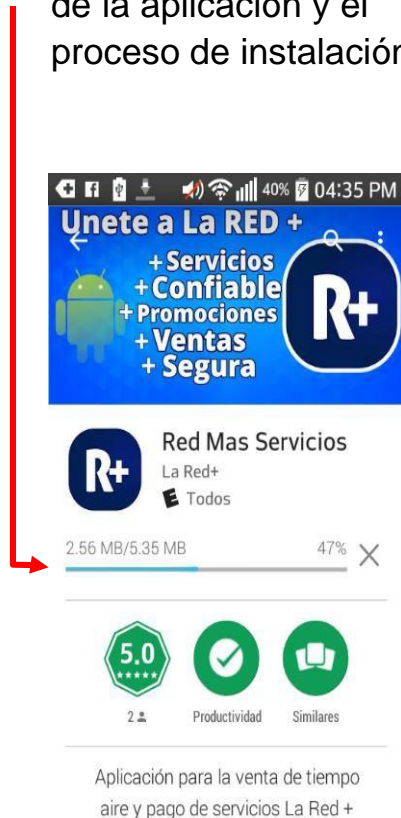


soporte@laredmas.net

LA RED +
SERVICIOS

Instalación

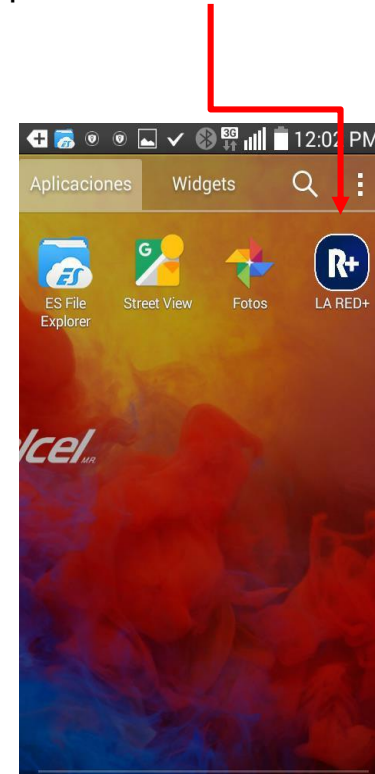
5.- Iniciar la descarga de la aplicación y el proceso de instalación.



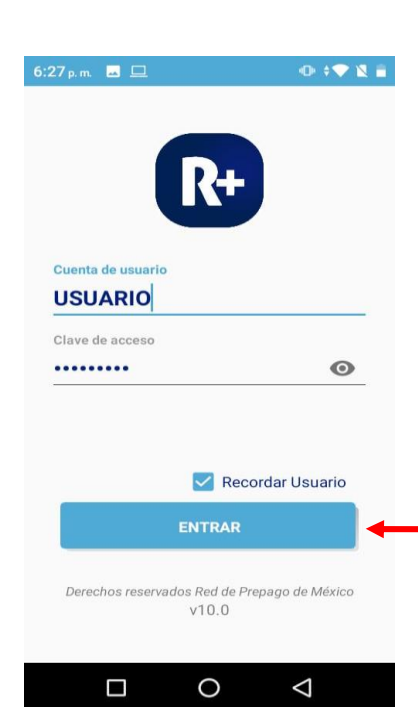
6.- Una vez que se termine la instalación pulse **Abrir**.



7.- Y cada vez que quiera abrirla sólo pulse sobre este icono.



8.- Para entrar a la aplicación ingresar: **Cuenta de Usuario y Clave de acceso** y pulsar **Entrar**.



VENTAS PARA UNIRSE A LA RED+
871 4780524/28 o al correo: ventas@laredmas.net

Si no tienes tus accesos, por favor comunícate a
soporte **LA RED+** : 871-478-0527/ 29



871 478 0527/ 29



soporte@laredmas.net

LA RED+
+SERVICIOS

Menú principal

Este es el Menú Principal de la Aplicación, el cual consta de las siguientes opciones:

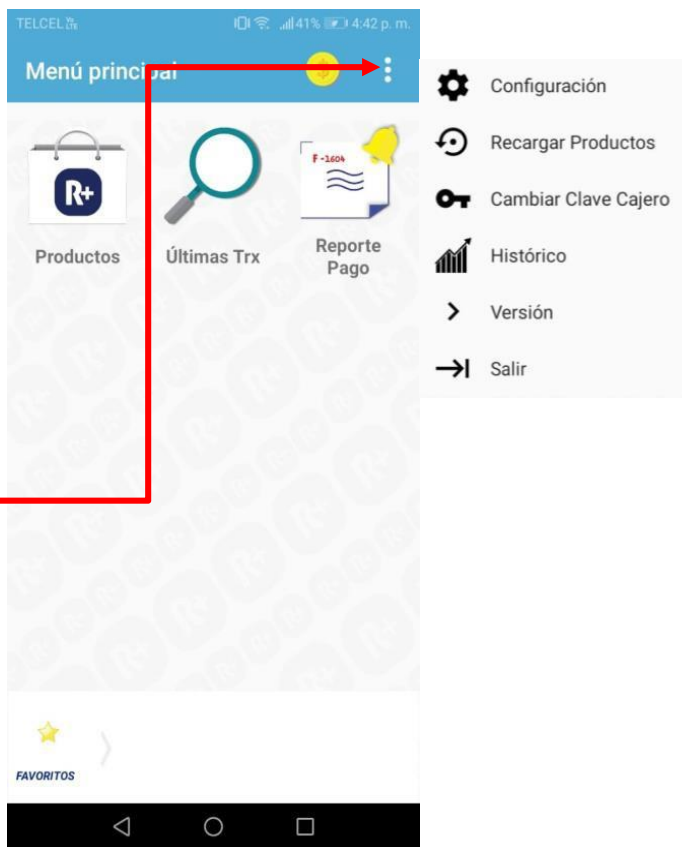
Menú principal

- 1.- Productos.
- 2.- Últimas Trx.
- 3.- Reporte de pago.

Menú Secundario (colapsado)

Dar clic en los puntos y se muestra el siguiente menú:

- 1.- Configuración.
- 2.- Recargar Productos.
- 3.- Cambiar clave de cajero.
- 4.- Histórico.
- 5.- Versión
- 6.- Salir.



Para su seguridad nuestra aplicación, se solicita capturar un código de cajero para realizar cualquier opción. Si son varias personas que utilizan la aplicación, solicita a soporte un usuario para cada quien y así se registra quien hace cada operación.

Nota Importante: Si aparece en color azul, eso indica que es un dato que tiene opciones, solo pulse sobre él y se desplegarán para que escoja la opción adecuada



Tener Saldo para empezar a trabajar con la aplicación Android

Es un modelo de prepago

Se manejan 2 saldos: Para iniciar operaciones, debe de hacer un depósito a las cuentas bancarias de LA RED+. Solicite las cuentas a soporte@laredmas.net y haga un reporte de pago desde su aplicación donde informa su depósito. LA RED+, una vez que identifique su depósito en base a la información que introduce en su reporte (Banco, tipo, fecha y folio o autorización), se lo acreditará a su saldo y podrá hacer operaciones de venta o recepción de pago, según sea el caso.

Depositar el saldo de acuerdo a sus necesidades

UN SOLO SALDO PARA VENTA DE TODAS LAS MARCAS DE RECARGAS EN MÉXICO

- 1) Saldo de Recargas: Con este usted podrá vender recargas de todas las marcas y otros productos electrónicos. Si requiere factura, enviar un correo a soporte@laredmas.net solicitándolo. Su factura será emitida cuando LA RED+ confirme que ya identificó su depósito.

SALDO PARA RECEPCIÓN DE PAGO DE SERVICIOS Y OTROS PRODUCTOS

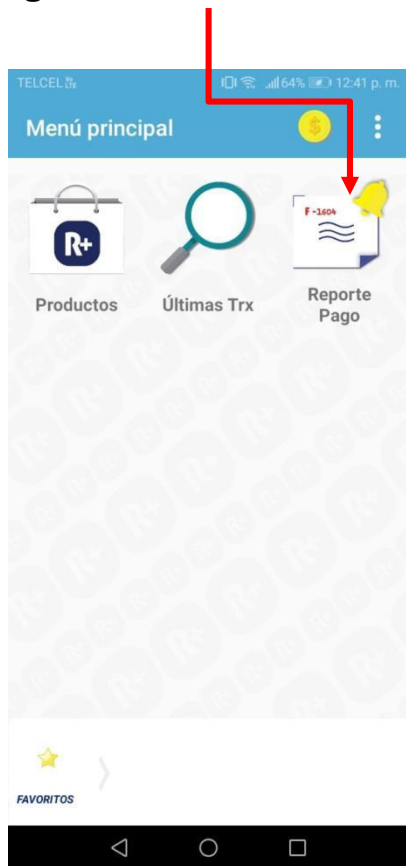
- 2) Este saldo le permitirá hacer operaciones a cuenta de terceros, es decir dar el servicio de recepción de pagos de diferentes prestadores de servicios recibiendo una cuota o comisión por cada transacción. Por motivos fiscales estas operaciones de servicio deben ser independientes del proceso de compra-venta que se maneja en el saldo de Recargas. Por su misma naturaleza, su depósito está siendo recuperado, al momento de recibir los pagos. Si tiene cualquier duda llame a soporte LA RED+



Reporte de pago

¿Cómo reportar un pago?

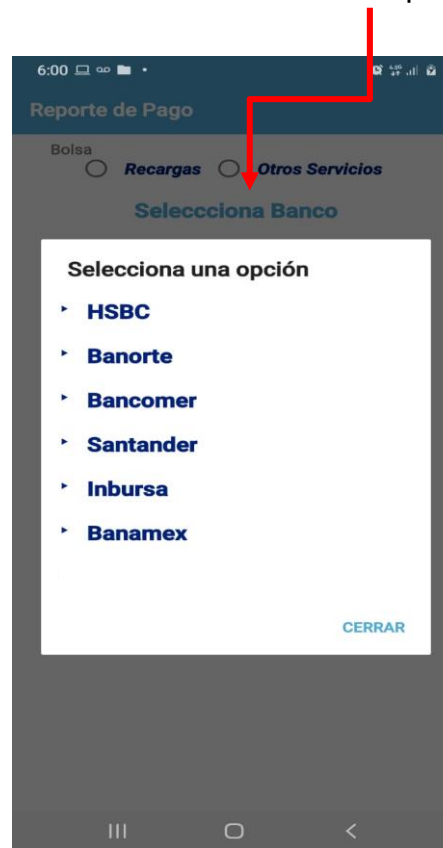
1. Pulsar en **Reporte de pago**.



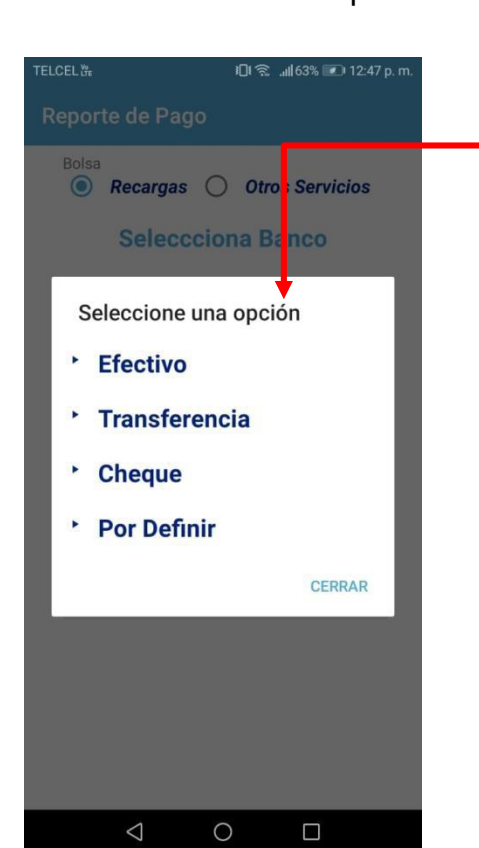
2.- Seleccionar a qué bolsa de saldo será el depósito



3.- Pulsar **Seleccionar Banco**, aparecen los bancos disponibles. Seleccione donde hizo el depósito



4.- Pulsar **Forma de Pago**, para que se abra la ventana donde aparecen las formas de pago. Seleccione como hizo el depósito



Nota Importante: Si aparece en **color azul**, eso indica que es un dato que tiene opciones, sólo pulse y le desplegará para escoger la opción adecuada



871 478 0527/ 29



soporte@laredmas.net

LA RED+
+ SERVICIOS

¿Cómo reportar un pago?

5. Teclee: **Monto depositado**, **Folio de Autorización** generado por el banco.

Reporte de Pago

Bolsa

Recargas Otros Servicios

Selecciona Banco

Selecciona Forma de Pago

Monto

Monto

Folio

Folio

Selecciona Fecha de depósito

ACEPTAR

6. Se debe documentar la fecha cuando se realizó su depósito. Pulse **Fecha de depósito** para que se abra la ventana y pueda seleccionar en qué fecha y pulse **Aceptar**

Reporte de Pago

Bolsa

2022

Mar. 8 de feb

< Febrero de 2022 >


D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

CANCELAR ACEPTAR



¿Cómo reportar un pago?

8. Después de documentar y seleccionar todos los datos de su depósito, pulse **Aceptar**



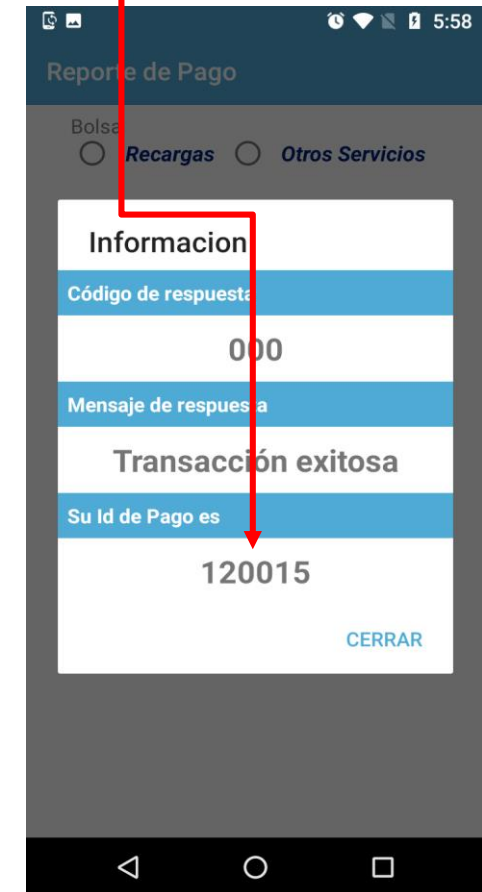
The screenshot shows the 'Reporte de Pago' app interface. At the top, there are radio buttons for 'Bolsa', 'Recargas', and 'Otros Servicios', with 'Recargas' selected. Below this, the bank 'Bancomer' and the payment type 'Efectivo' are displayed. The 'Monto' field contains '2000', the 'Folio' field contains '1528', and the date is '08/02/2022'. A large blue 'ACEPTAR' button is at the bottom.

- 9.- teclear la clave de cajero y pulse **Aceptar**



The screenshot shows the same app interface as in step 8, but with a white confirmation dialog box overlaid. The dialog is titled 'Confirmar Reporte de Pago' and contains a PIN input field with seven dots. Below the input field are two buttons: 'CANCELAR' and 'ACEPTAR'. A red arrow points from the text above to the 'ACEPTAR' button in the dialog.

- 10.- Se entrega un **número de Id de Pago**. Si su saldo no ha sido aplicado en máx. una hora llame a soporte y le pedirán su Id Pago para identificar el estatus de su depósito.



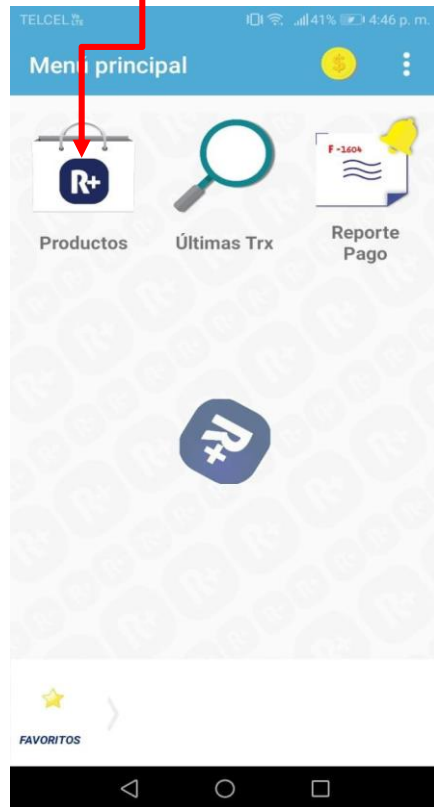
The screenshot shows the app interface with a white success message box overlaid. The box is titled 'Información' and contains the following text: 'Código de respuesta: 000', 'Mensaje de respuesta: Transacción exitosa', and 'Su Id de Pago es: 120015'. A blue 'CERRAR' button is at the bottom right of the message box. A red arrow points from the text above to the 'Su Id de Pago es' field.



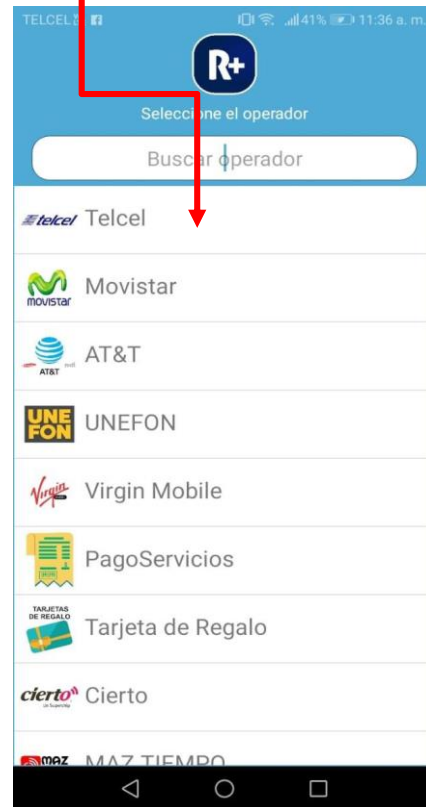
Productos

¿Cómo hacer ventas de Recargas?

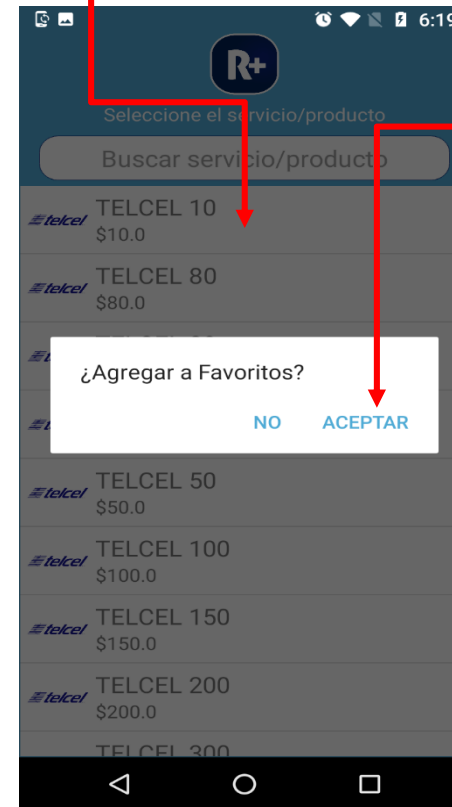
1.- Ingresar a **Productos**.



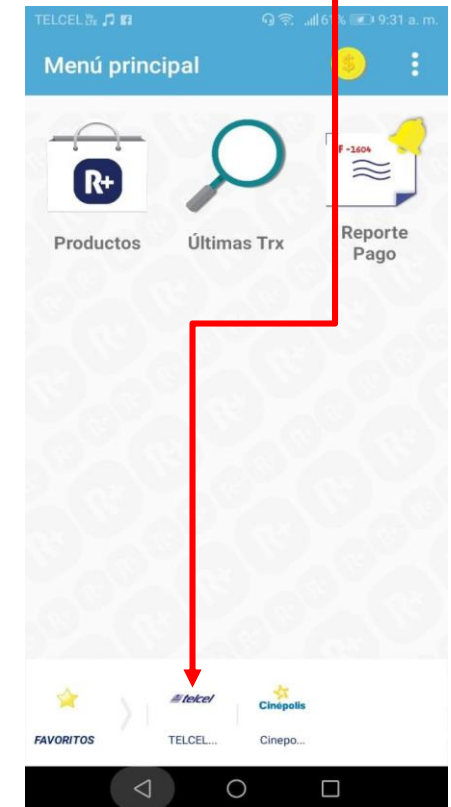
2.- Selecciona el carrier de telefonía que quiera vender.



3.- Aparecen las denominaciones de los productos disponibles. Son recargas y datos. **Desplazar hacia abajo para ubicar el producto deseado.** Seleccionar el monto deseado.



*Nota: Si mantienes presionado un producto, presionas Aceptar y se agrega a **Favoritos**.*



¿Cómo hacer ventas de Recargas?

4.- Ingresar el número de Teléfono a recargar y para evitar errores, se pide teclear de nuevo, pulsa **Aceptar** para validar teléfono.

6:40 p.m.

R+

Ingrese la información solicitada

Amigo Sin Limite 20

telcel

Telefono

8714780529

8714780529

Monto \$ 20.0

ACEPTAR

5.- Si están los datos correctos se solicita teclear la clave de cajero y pulse **Aceptar**.

7:03 p.m.

telcel

Total a Pagar:
\$20.00

8714780529

.....

CANCELAR ACEPTAR

6.- Si la transacción fue exitosa. Aparecen los datos de la transacción con número de autorización. Seleccione si desea **imprimir** o enviar ticket por email o para continuar pulse **Cerrar**.

7:03 p.m.

Información

Folio

176287999

Autorización

637692302036435225

Nombre del producto

Amigo Sin Limite 20

Telefono

8714780529

Monto

IMPRIMIR EMAIL CERRAR



871 478 0527/ 29

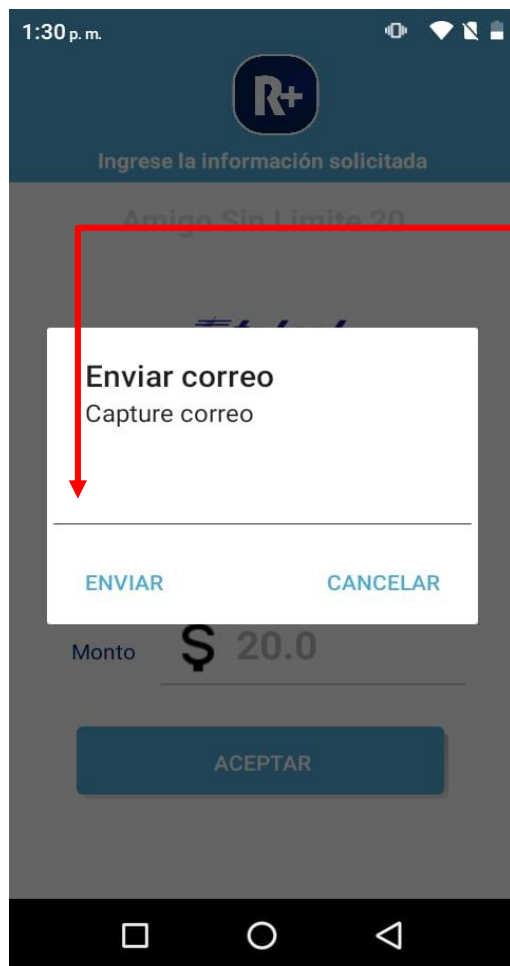


soporte@laredmas.net

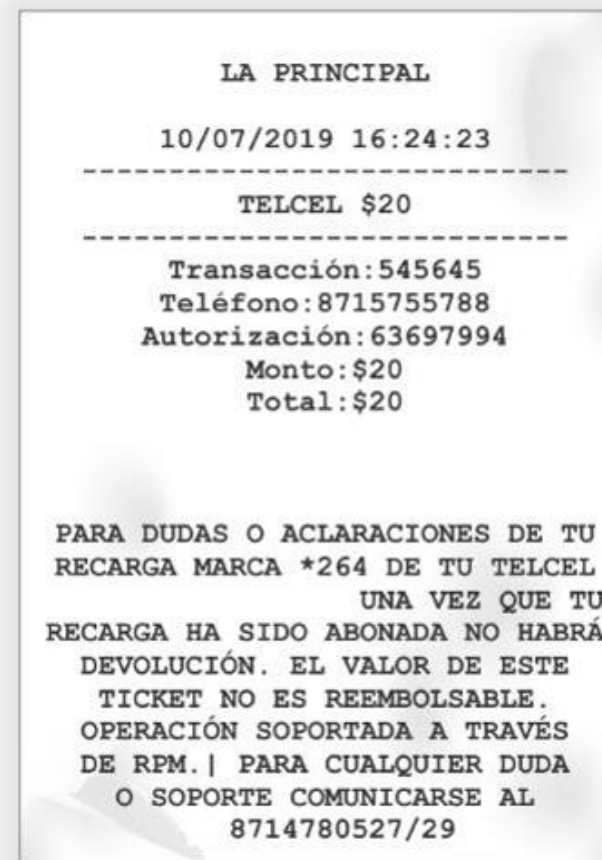
LA RED+
+ SERVICIOS

¿Cómo hacer ventas de Recargas?

7.- Pulse **EMAIL** y capture su correo si es que desea enviar ticket.



Ejemplo ticket impreso impresora bluetooth Zebra



871 478 0527/ 29

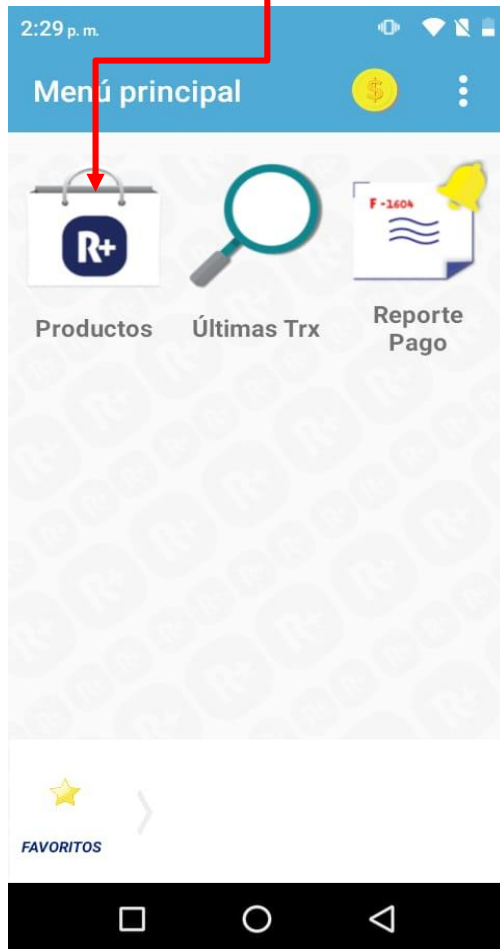


soporte@laredmas.net

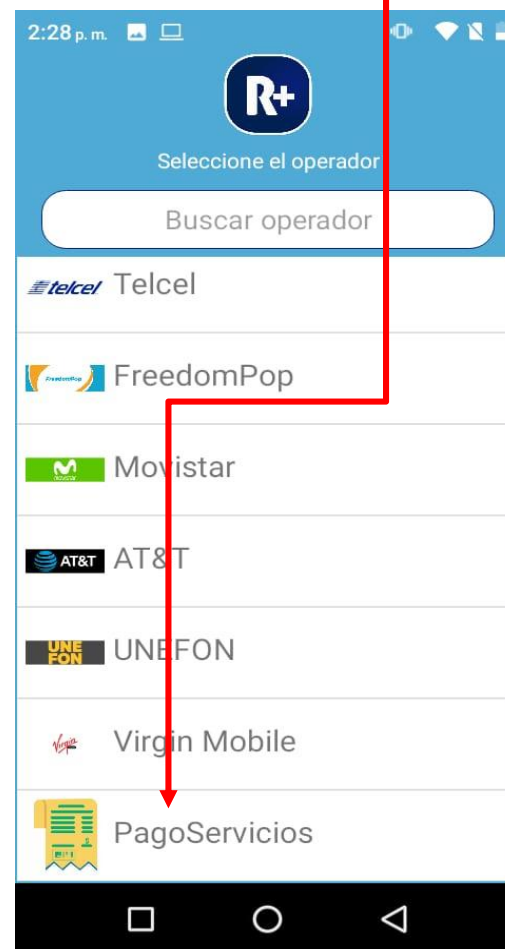
LA RED+
+ SERVICIOS

¿Cómo hacer pago de servicios?

1.- Ingresar a **Productos**.



2.- Seleccionar **Pago de Servicios**.



3.- Seleccionar el servicio que desea pagar. Busca el servicio deslizando hacia abajo o escribiendo el nombre en el **buscador**

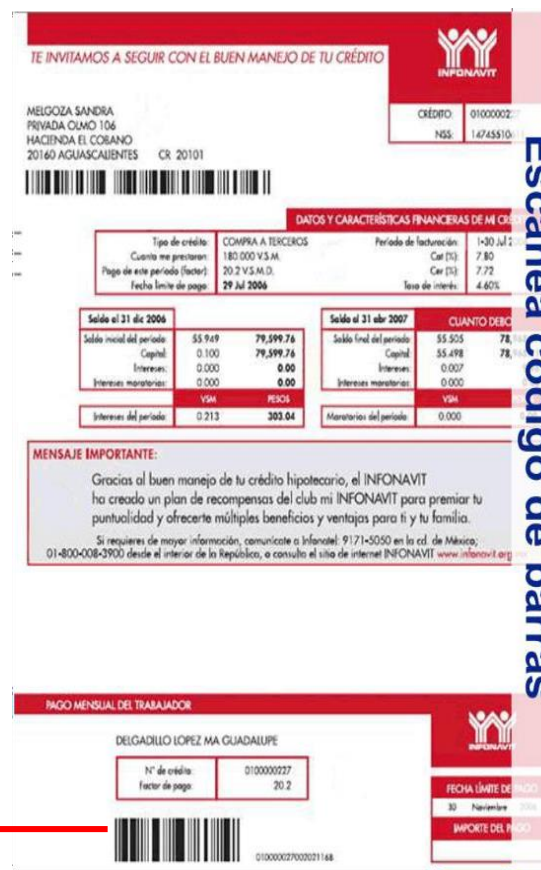


¿Cómo hacer pago de servicios?

4.- Teclea el numero de referencia o presiona el **código de barras** para escanearlo, ingrese el monto a pagar. Pulse **Aceptar**.



Se activa la cámara y captura el **código de barras del recibo**.



5.- Si están los datos correctos, se despliega El cargo por servicio y el monto total a pagar, el cual deberá confirmar con su cliente. Si esta de acuerdo, Teclea el código de cajero y pulse **Aceptar**.



871 478 0527/ 29

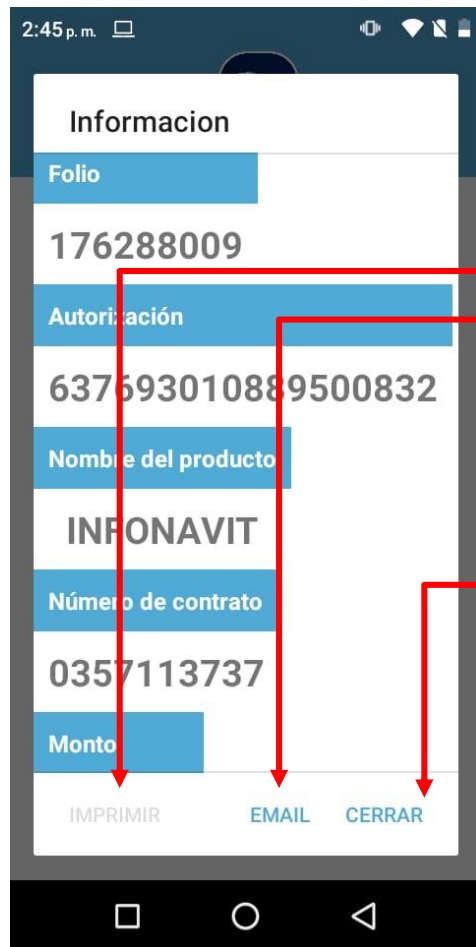


soporte@laredmas.net

LA RED +
SERVICIOS

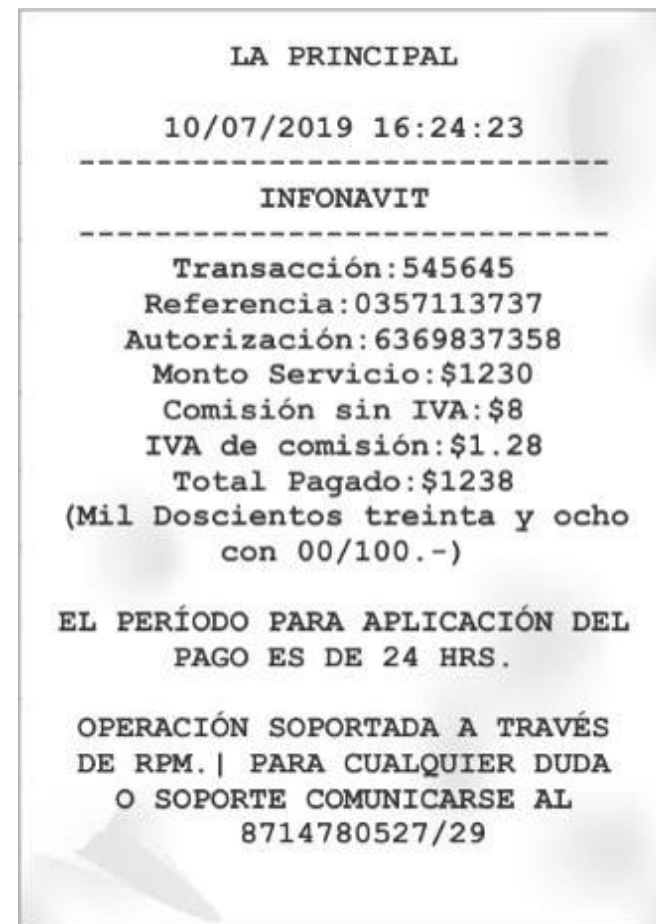
¿Cómo hacer pago de servicios?

6.- Si la transacción fue exitosa, aparecen los datos de la transacción con número de autorización.



7. Si tiene impresora pulse **IMPRIMIR** si desea enviar el ticket por correo pulse **EMAIL**, si desea salir pulse **CERRAR**.

Ejemplo ticket impreso impresora bluetooth Zebra



871 478 0527/ 29

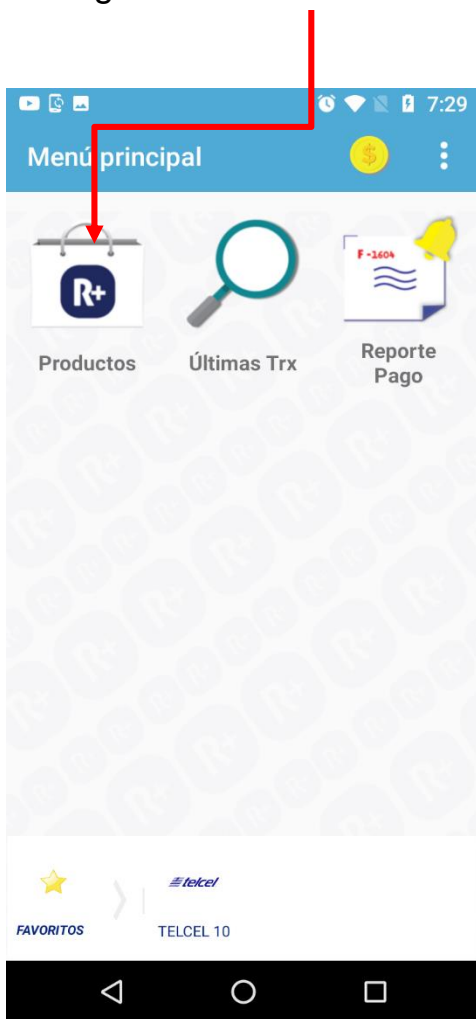


soporte@laredmas.net

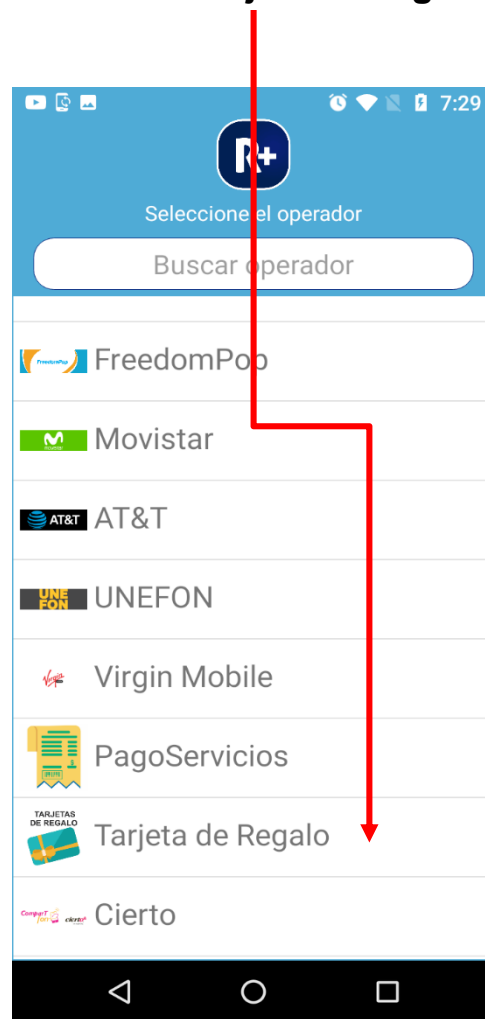
LA RED+
+ SERVICIOS

¿Cómo hacer ventas de Códigos Digitales de Entretenimiento?

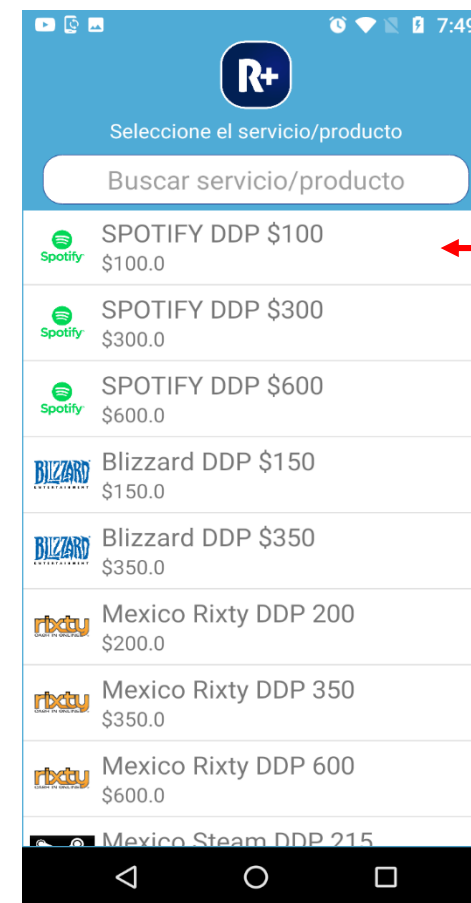
1.- Ingresar a **Productos**.



2.- Seleccionar **Tarjeta de Regalo**.



3.- Seleccionar que tarjeta desea . Los productos se despliegan de los de mayor demanda a menor. Busca el requerido, deslizando hacia abajo para ver todos y encontrar el deseado

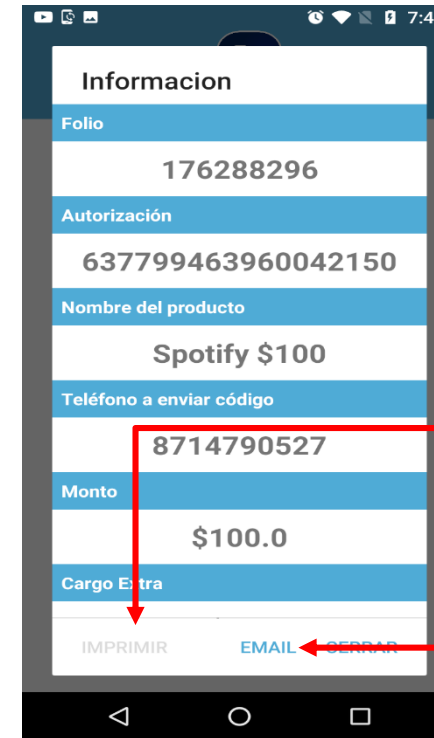
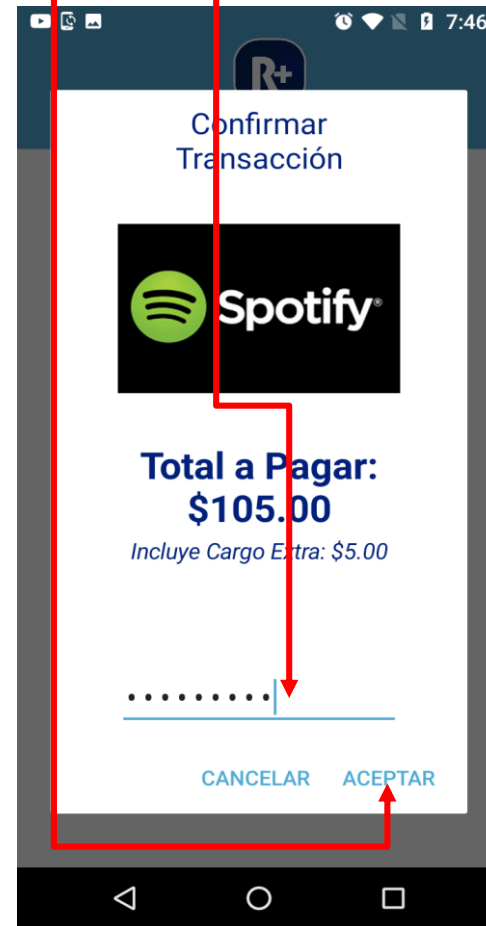


¿Cómo hacer ventas de Códigos Digitales de Entretenimiento?

4. Ingrese el número telefónico en el que se desea recibir el código y pulse **Aceptar**.



5. Para confirmar la transacción, Ingrese su **clave de cajero** y pulse **Aceptar**.



6.- Por último puede **Imprimir** el ticket y/o o enviarlo por **correo electrónico**.

NOTA IMPORTANTE

Para las tarjetas de regalo, que solicitan capturar un celular, el Código, llegará a su cliente vía mensaje de texto (SMS)



871 478 0527/ 29



soporte@laredmas.net

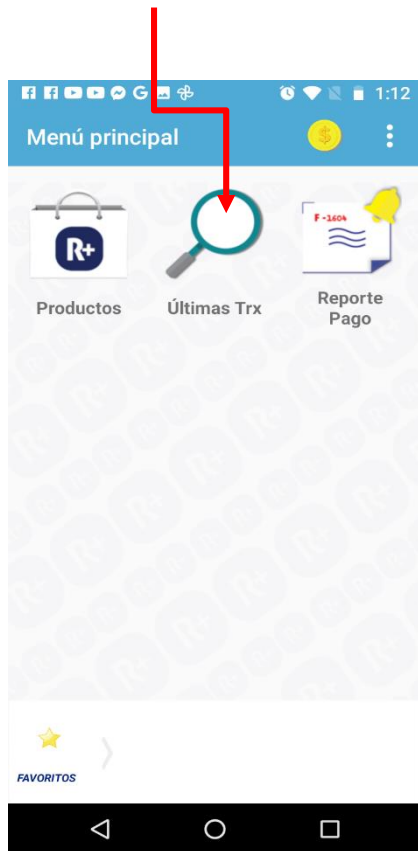
LA RED +
SERVICIOS

Reporte

¿Cómo generar reportes de Ventas?

Existen dos opciones:

1- **Últimas TRX**: Aquí puedes ver la totalidad de las TRX (Recargas, Pago de servicios y Pines)

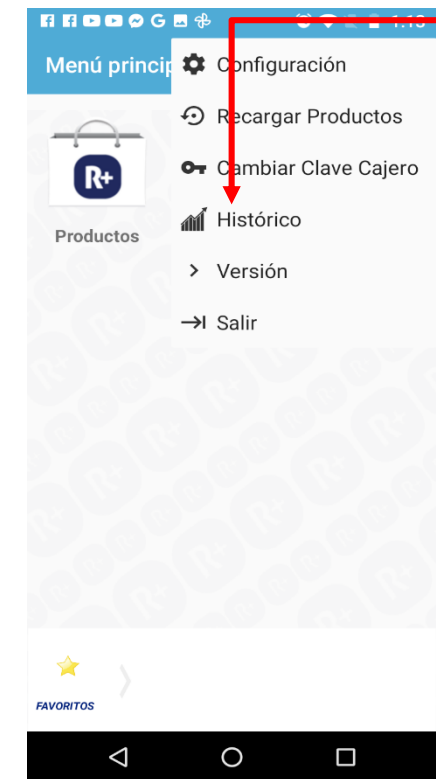
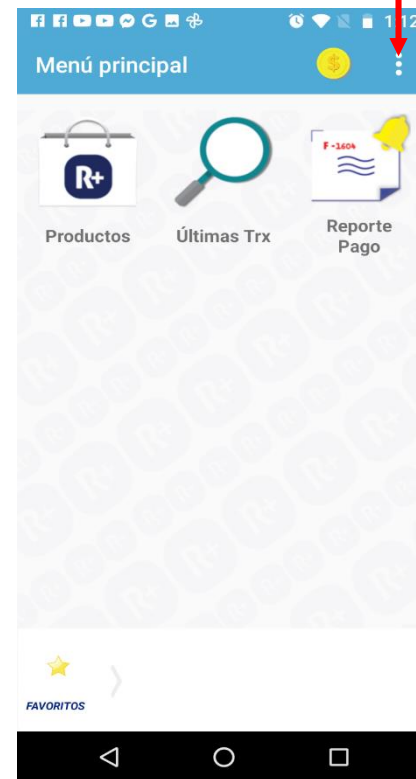


The screenshot shows the 'Consulta Trans...' screen for 'jueves, 10 de febrero del 2022'. It displays a table of transactions with columns for Hora, Producto, Referencia, Monto, and Estado.

Hora	Producto	Referencia	Monto	Estado
13:31	Spotify		\$100.0	✓
13:30	MOVISTAR	8717051405	\$100.0	✓
13:30	telcel	8714780524	\$20.0	✓
13:29	telcel	8714780527	\$100.0	✓
13:28	telcel	8714780529	\$10.0	✓

Below this, the date changes to 'martes, 08 de febrero del 2022' and the table structure is repeated.

2. Histórico: Dar clic aquí en el menú colapsado y dar clic en **histórico**, es un reporte personalizado Por rango de fechas y categoría de productos.



871 478 0527/ 29



soporte@laredmas.net

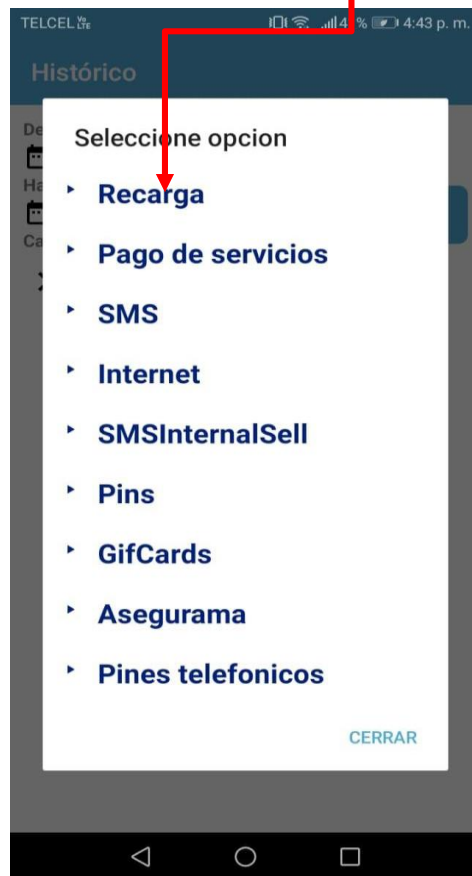
LA RED+
+ SERVICIOS

¿Cómo generar reportes de Ventas?

Seleccionar el **rango de fechas** que desea el reporte.



Seleccionar **categoría** de las siguientes opciones.



Dar clic en **BUSCAR** y genera el **reporte de trx.**

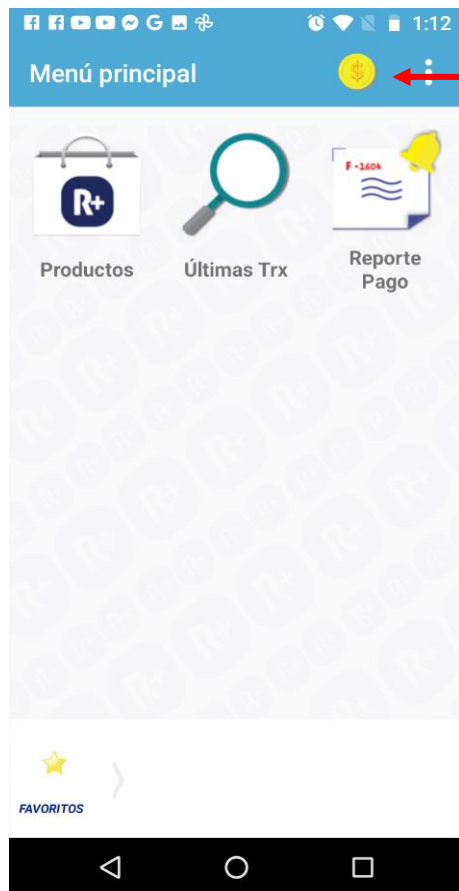


Si presionas sobre una transacción para visualizarla información detallada de dicha transacción.



Saldo

1. Para revisar el saldo disponible vamos a menú principal y damos clic en el **icono de moneda**.



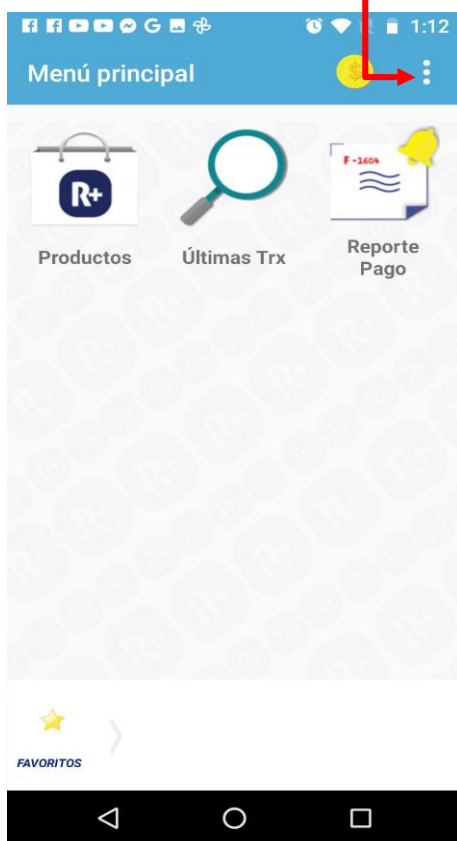
2.- Se desplegarán los valores actuales de los Saldos: Recarga para venta de tiempo aire y Otros Productos: Para pago de servicios y otros.



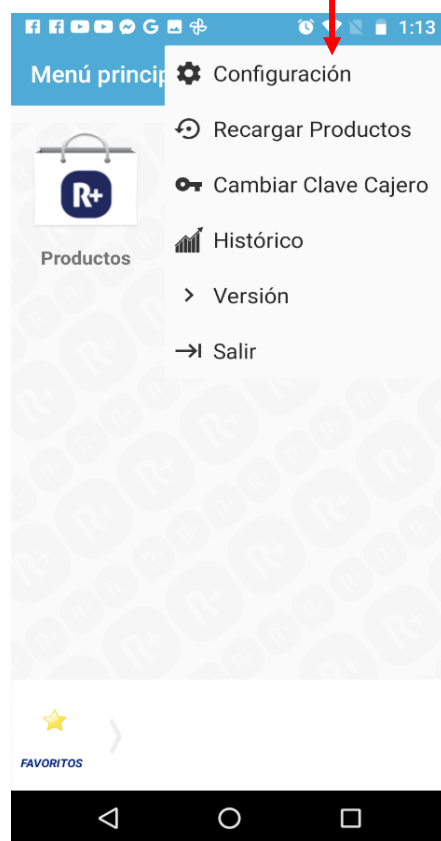
Configuración

¿Cómo editar la configuración?

1.- En el menú principal dar clic en **Menú colapsable**.



2.- Dar clic en **configuración**



3.-En este apartado se ingresa el nombre del comercio ,impresora y tipo de impresión, la URL del Servicio esta viene documentada por default y se puede editar en caso de ser necesario hacer el cambio y dar clic en **Guardar Cambios**.



871 478 0527/ 29



soporte@laredmas.net

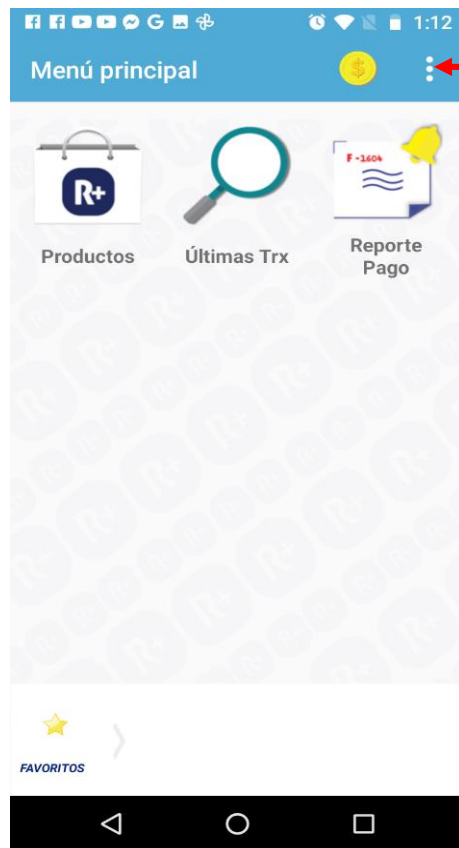
LA RED+
+ SERVICIOS

Actualizar productos

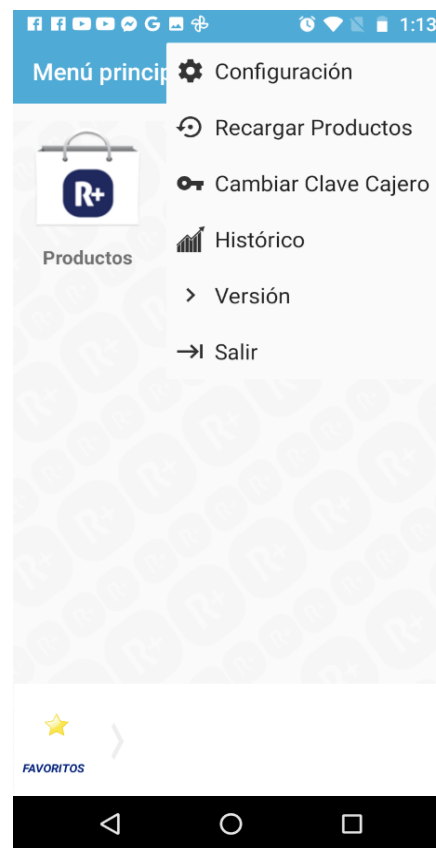
¿ Cómo actualizar productos?

Si agregaron un producto o servicios nuevos que tu aplicación no muestra, sólo se debe pulsar esta opción **Actualizar productos** para que los tengas disponibles y ya aparezcan en tu aplicación.

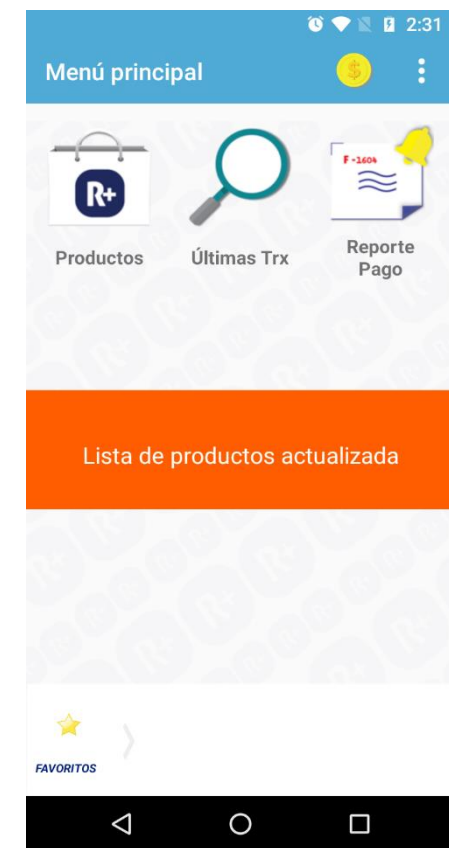
1.- En Menú principal da clic en el menú colapsado.



2.- Dar clic en Recargar productos.



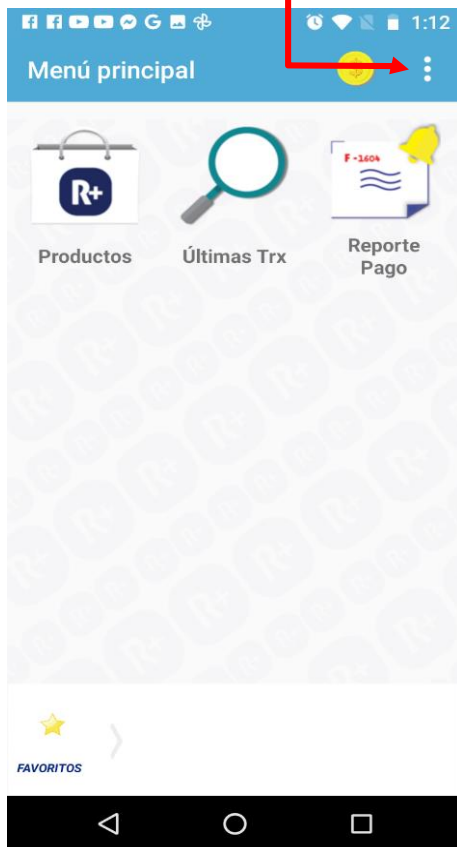
3.- Se realiza la actualización



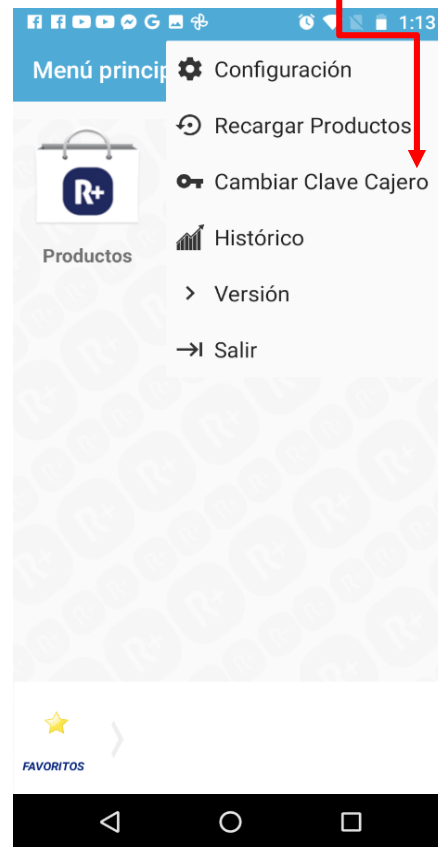
Cambio de cajero

¿Cómo cambiar la clave de cajero?

1.- En Menú principal da clic en menú colapsado.



2.- Dar clic en **cambiar clave de cajero**.



3.- Ingresas clave actual , luego se ingresa la clave nueva y se confirma, al final dar clic en **ACEPTAR**.



Nota: Para tu seguridad, puedes cambiar tu clave de cajero cuantas veces se requiera



871 478 0527/ 29



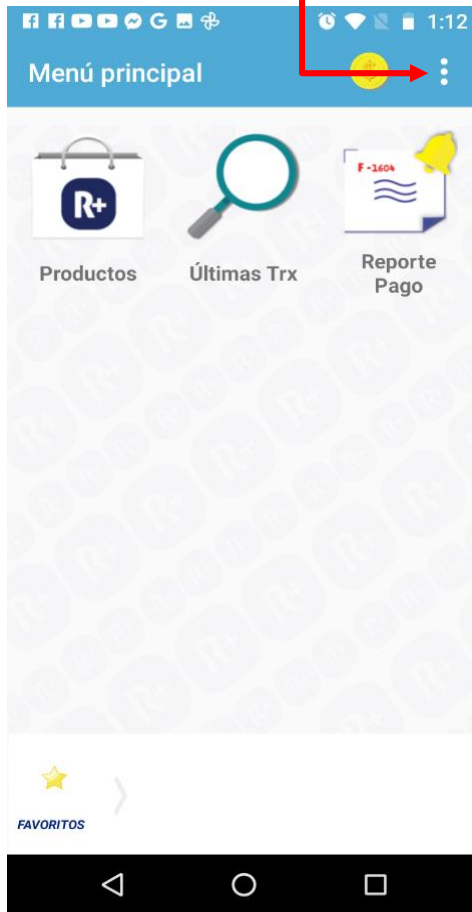
soporte@laredmas.net

LA RED+
+ SERVICIOS

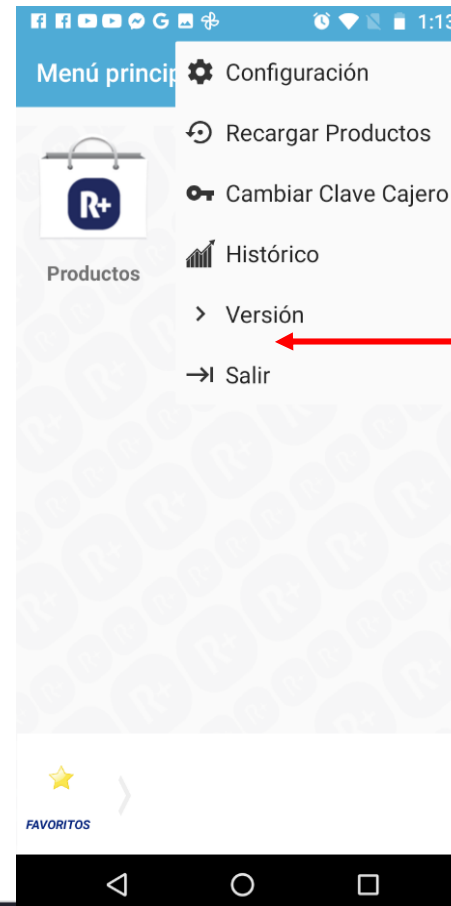
Salir

¿Cómo cerrar su aplicación?

1.- En Menú principal da clic en el menú colapsado.



2.- Dar clic en **Salir**.



Soporte LA RED+

Estamos a tus órdenes para cualquier duda o problema con tu App Android



CONSULTA NUESTRA PÁGINA DE SOPORTE:

<https://laredmas.net/soporte/>

HORARIO

Lunes a Viernes de: 9:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados: 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

TELÉFONOS SOPORTE

8714780527

8714780529

➔ WHATSAPP SOPORTE

<https://wa.me/5218714780527>

<https://wa.me/5218714780529>

CORREO ELECTRÓNICO: soporte@laredmas.net.

VENTAS 871 478 0524/28 **O AL CORREO:** ventas@laredmas.net



871 478 0527/ 29



soporte@laredmas.net

LA RED+
+ SERVICIOS