



# Manual de Consulta de Saldo de Servicios



871 478 0527/ 29



soporte@laredmas.net

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO **LA RED+**

# ÍNDICE

|                           |   |
|---------------------------|---|
| ➤ INTRODUCCIÓN.....       | 3 |
| ➤ SKY CONSULTA.....       | 4 |
| ➤ TELMEX CONSULTA.....    | 5 |
| ➤ DISH CONSULTA.....      | 6 |
| ➤ MEGACABLE CONSULTA..... | 7 |
| ➤ IZZI CONSULTA.....      | 8 |



# INTRODUCCIÓN

Esta guía le ofrece la información necesaria para realizar la consulta de saldo de servicios, la cual es **TOTALMENTE GRATIS** para ustedes y sus clientes, para que el cliente sepa qué monto debe pagar y pueda evitar la suspensión del servicio.

- ✓ El monto a pagar se deja en \$0.00. Para algunos puntos de venta se requiere ingresar \$1.00 para poder terminar la consulta, pero no se descontarán de su saldo.
- ✓ Al terminar el proceso, aparecerá en la pantalla el saldo de la cuenta, algunos puntos de venta no muestran el saldo en pantalla y requieren imprimir el ticket.
- ✓ Si al realizar la consulta aparece \$0.00 no presenta adeudo, si arroja un número negativo es porque tiene saldo a favor.
- ✓ La autorización se muestra en ceros porque es una consulta que no genera ningún cargo.



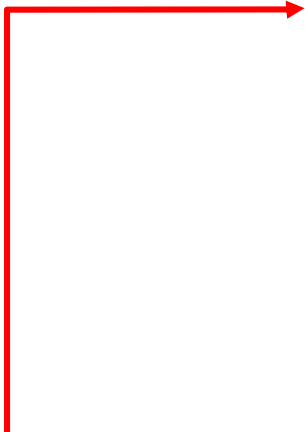
# sky

# VeTV

## SKY CONSULTA

- ❖ Para realizar la consulta de saldo de Sky o VeTV debe ingresar el **Número de Cuenta** a 12 dígitos del cliente.

- ✓ Comisión por Servicio: **\$0.00**
- ✓ Referencia: **12 dígitos**
- ✓ Cobertura: **Nacional**
- ✓ Monto a Pagar: **\$0.00**
- ✓ Conexión: **En Línea**



```
21/09/2018 07:59:33
SKY CONSULTA
NUMERO DE CUENTA 401012325924
Autorizacion: 00000C
Saldo del suscriptor: 0
```

**\*Ejemplo de ticket de consulta.**



871 478 0527/ 29



soporte@laredmas.net

**LA RED+**  
+ SERVICIOS



## TELMEX CONSULTA SALDO

La referencia que debe ingresarse es el **número telefónico** a 10 dígitos del recibo. Sólo pueden realizarse 2 consultas en un periodo de 30 días.

- ✓ Comisión por Servicio: **\$0.00**
- ✓ Referencia: **Numérica 10 Dígitos**
- ✓ Cobertura: **Nacional**
- ✓ Monto a Pagar: **\$0.00**
- ✓ Conexión: **En Línea**

**TELME X**  
TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. de C.V.  
Parque Vía 198, Col. Cuauhtémoc  
C.P. 06500 Ciudad de México  
RFC: TME840315-KT6 01-MAR-2020 DV 7

Pág 1 de 4  
RESIDENCIAL

Total a Pagar: **\$ 43.00**

Pagar antes de: 27-MAR-2020

Mes de Facturación: Marzo

**Teléfono:** \_\_\_\_\_

Factura No.: 030120030214712

*Este recibo procesa el pago por domiciliación Telmex*

NE

RFC Público en General: XAXX010101000



871 478 0527/ 29



soporte@laredmas.net

**LA RED +**  
+ SERVICIOS



## DISH CONSULTA

Para realizar la consulta de saldo, debes ingresar el **Código de Barras** a 14 dígitos que aparece en el recibo.

- ✓ Comisión por Servicio: **\$0.00**
- ✓ Referencia: **Numérica 14 Dígitos**
- ✓ Cobertura: **Nacional**
- ✓ Monto a Pagar: **\$0.00**
- ✓ Conexión: **En Línea**

**SERVICIO BÁSICO**

0116001317710

Marca en el recuadro el importe a pagar:

Pago correspondiente al mes de **Febrero** del **2011**

Con descuento, hasta el día **22/02/11** paga sólo

Sin descuento, hasta el día **26/02/11** el importe es de

Después de la fechas arriba señaladas tendrás que pagar que incluye \$ 30.00 por gastos de cobranza.

**Monto a pagar**

- \$ 149.00
- \$ 174.00
- \$ 204.00

¡MUCHAS GRACIAS POR TU PAGO!

02116001317710

**Numero de Referencia**

032116001317710220211488 Excluyente OXXO  
Banamex PA: 3073 / 01 DISH 2116001317710



871 478 0527/ 29



soporte@laredmas.net

**LA RED+**  
+ SERVICIOS



## MEGACABLE CONSULTA

Para realizar la consulta puede ingresar el **código de barras** o el **número de suscriptor** quitando el guion medio.

- ✓ Comisión por Servicio: **\$0.00**
- ✓ Referencia: **Numérica 10 y 26 Dígitos**
- ✓ Cobertura: **26 Estados del País y más de 350 Municipios**
- ✓ Monto a Pagar: **\$0.00**
- ✓ Conexión: **En Línea**



Estimado (a):



|   |                 |
|---|-----------------|
| Suscriptor  | 029-0053166     |
| Fecha límite de pago  | 16/dic./21      |
| Número de teléfono  |                 |
| Resumen   |                 |
| Saldo anterior  | \$0.00          |
| Cargos del período  | \$710.00        |
| <b>Total a pagar</b>  | <b>\$710.00</b> |
| Aproveche descuento de pago oportuno, pague antes del 05/12/2021 : \$660.00 |                 |



Si usted realizó su pago después del día 29/nov./2021 favor de consultar su saldo actualizado a través de la Megacableapp o en nuestro portal web [www.megacable.com.mx](http://www.megacable.com.mx)



871 478 0527/ 29



soporte@laredmas.net

LA RED+  
SERVICIOS



## IZZI CONSULTA CUENTA

La referencia que debe ingresar al realizar la consulta es el **número de cuenta** o **referencia** de 8 a 10 dígitos del recibo.

- ✓ Comisión por Servicio: **\$0.00**
- ✓ Referencia: **Numérica 8 a 10 Dígitos.**
- ✓ Cobertura: **Más de 60 Ciudades en la mayoría de los Estados del País.**
- ✓ Monto a Pagar: **\$0.00**
- ✓ Conexión: **En línea**



MARIA PEREZ FERNANDEZ

RESIDENTE EN EL EXTERNO  
CALLE  
CALLE  
CALLE

MES DE FACTURACIÓN  
FORMA DE PAGO  
PÁGINA

ABRIL  
CARGO AUTOMÁTICO  
1 de 4

ESTADO DE CUENTA

Domicilio Fiscal: AV. JAMER BARROS SIERRA NPS40 TORRE II  
COL. LOMAS DE SANTA FE C.P. 01219, DELEGACION ALVARO  
OBREGON, CIUDAD DE MEXICO, MEXICO  
RFC: CAB6610044K1

CÓDIGO DE BARRAS:



REFERENCIA Y MONTO A PAGAR:

TELEFONO: 5556842447  
CUENTA: 15747889  
REFERENCIA 0157478892  
TOTAL A PAGAR \$ 1,269.00  
PAGAR ANTES DE 20/ABR/2018

SALDO VENCIDO \$ 0.00



871 478 0527/ 29



soporte@laredmas.net

LA RED+  
+ SERVICIOS