

Manual Sitio Web Venta



soporte@laredmas.net

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO LA RED+

ÍNDICE

Introducción	4
Acceso al portal	5
Menú principal	7
Notificación de pagos	8
Cómo vender productos electrónicos	11
Cómo vender Recargas de Tiempo Aire	12
Cómo realizar un Pago de Servicio	16
Cómo vender Códigos Digitales	20
Reportes de Transacciones	23
Reportes de Ventas	27
Reportes de Pagos	28
Reimpresión de Tickets	30
Actualizar contraseña de acceso al Portal	33



 \square



ÍNDICE

Información para depósitos, manuales y publicidad	35
Términos y Condiciones	36
Aviso de Privacidad	37
Contactos Soporte LA RED+	38







INTRODUCCIÓN

El Portal de Venta Web La Red+, te brinda la facilidad de poder realizar la Venta de Tiempo Aire, Códigos Digitales de Entretenimiento y Pago de Servicios que podrás ofrecer en tu comercio.

Debes contar con tus claves de acceso y clave de cajero, mismos que puedes solicitar a nuestro equipo de soporte.







ACCESO AL PORTAL

Para uso del portal se recomienda utilizar el navegador Mozilla Firefox para un mejor funcionamiento.

Liga de descarga del navegador Mozilla Firefox https://www.mozilla.org/es-MX/firefox/new/

Liga de acceso al Portal Web de Venta LA RED+ http://web.cedixvirtual.mx/







ACCESO AL PORTAL

Aparecerá la siguiente ventana donde deberás capturar tu Usuario y Contraseña. Da clic en Entrar.

$\leftarrow \rightarrow C$	O A ≅ https://web.cedixvirtual.mx	/Login.aspx	目 ☆ 0) ± & ≡
R+ R+ R+ R+ R+ R+		LARED SERVICIOS		200 ENTIVERSARIO RPM
R+		Contraseña 🔿		
		Entrar		
		¿Aún no tienes cuenta para vender? ¡Regístrate!	Tu Port Venta V	al de Veb
<u>(</u>	871 478 0527/2	29 🖂	soporte@laredmas.net	

LA RED

MENÚ PRINCIPAL

Una vez que hayas ingresado, podrás visualizar la barra de menú disponible, los botones de acceso a los productos virtuales y ligas de acceso a nuestra página. En la parte superior derecha podrás visualizar el nombre de tu comercio y tu usuario.



LA RED

NOTIFICACIÓN DE PAGOS

Para enviar la notificación de tu depósito, debes ingresar al Menú Reportes de pago y seleccionar la bolsa a la cual deseas abonar saldo, ya sea Recargas o Pago de Servicios.









NOTIFICACIÓN DE PAGOS

Se mostrará la siguiente ventana donde deberás ingresar los datos de tu depósito.

Banco, deberás seleccionar el banco donde se realizó tu depósito o el banco de destino si realizaste una transferencia.

Últimos 4 dígitos de su cuenta en caso de haber realizado una transferencia.

Forma de Pago: Efectivo, Transferencia, Cheque, Por definir.

Fecha de tu comprobante.

Monto de tu depósito/transferencia.

Folio y/o Referencia de acuerdo al banco y método de pago.

Clave de Cajero (la clave que se te proporcionó para vender)

*Una vez que hayas ingresado todos los datos da clic en **Aceptar**. El tiempo compromiso para que se refleje tu saldo es de 5 min a 1 hora.

Reporte de Pago - Recarga	
Banco	
Últimos 4 Digitos de Cuenta	
Forma de Pago	-
Fecha	•
Monto	
Folio	
Clave de Cajero	





NOTIFICACIÓN DE PAGOS

Te aparecerá un mensaje de Confirmación de Datos. Una vez que hayan sido corroborados da clic en **Aceptar**. Enseguida te aparecerá un mensaje de envío exitoso con tu ID de reporte el cual debes guardar para cualquier duda o aclaración.

Confirmacion de Datos	X
Confirme si los datos son correctos	
Banco	Bancomer
Forma de Pago	Efectivo
Últimos 4 Digitos de Cuenta	
Monto	1000
Fecha	27/10/2022
Folio	1763
Cancelar	Aceptar





CÓMO VENDER PRODUCTOS ELECTRÓNICOS

En el panel izquierdo de la pantalla inicial podrás visualizar los botones de los proveedores de las Recargas, Pagos de Servicios y Códigos de Entretenimiento, al darle clic podrás visualizar el listado de los productos y podrás visualizar también tu saldo disponible.



871 478 0527/ 29





Para realizar recargas electrónicas debes dar clic al ícono de la compañía que deseas recargar, las cuales se encuentran en el primer botón en la parte izquierda de la ventana.









871 478 0527/29

Al seleccionar la compañía, se desplegará la lista de los productos y montos disponibles, se mostrará también el saldo que tienes disponible en la bolsa de Recargas.

LA RED+			Sec. 1	5 8 11
+ SERVICIOS	Seleccione la Compañia		Saldo: \$41,073.45	
Indo	E Telcel		Buscar:	
			Producto	Monto
	Flach		TELCEL 30	30
	MOBILE	FON	TELCEL 50	50
RECARGAS DE	0 0	-	TELCEL 100	100
TIEMPO AIRE	105113	tercarria	TELCEL 150	150
MACO DE	Internet y Telefonia	Grecarga	TELCEL 200	200
SERVICIOS		, I .in.	TELCEL 300	300
		Virge	TELCEL 500	500
of códigos	movistar	VI	Amigo Sin Limite 10	10
DIGITALES	cierto		Amigo Sin Limite 20	20
	Un Super chip	bueno	Amigo Sin Limite 80	80
		oucino	Paquete ilimitado 30	15
	Vohi		Amigo Sin Limite 30	30



soporte@laredmas.net

 \bowtie

Selecciona el monto a recargar dando doble clic, puedes deslizar la barra de desplazamiento que se encuentra a la derecha para buscar el producto y monto requerido, se desplegará la ventana donde debes ingresar el número de celular, confirmarlo en el siguiente campo, ingresar tu clave de cajero y dar clic en Vender.

Producto	Monto	
TELCEL 100	100	^
TELCEL 150	150	
TELCEL 200	200	
TELCEL 300	300	
TELCEL 500	500	
Amigo Sin Limite 10	10	•
Amigo Sin Limite 80	80	
Amigo Sin Limite 20	20	
Paquete ilimitado 30	15	
Amigo Sin Limite 30	30	
Amigo Sin Limite 50	50	
Amigo Sin Limite 100	100	¥

Datos Recarga		X
Amigo S	in Limite 100	
Teléfono:	•••••	
Confirmar Teléfono:	8714780527	
Clave de Cajero: Cancelar	••••••• Vender	





Te aparecerá un mensaje de confirmación, si el número ingresado es incorrecto da clic en **Cancelar** para corregir, si es correcto, da clic en **Aceptar**. Si la recarga fue exitosa, se mostrará el ticket en pantalla, el cual puedes enviar por correo electrónico, visualizarlo en PDF e Impirmir.









Si quieres realizar el pago de un servicio, deberás ingresar en el 2º botón del menú de productos electrónicos.









Se desplegará la siguiente ventana donde se muestra el listado de los productos disponibles. Puedes deslizar la barra de desplazamiento que se encuentra a la derecha o usar el buscador en la parte superior de la lista, ingresando el nombre del servicio requerido.

Q	Saldo
Producto	
YVESROCHER	
z gas 🗧	
MAXIGAS	
BELCORP	
SKY	
BLUETELECOMM	
GOBIERNO MICHOACAN	
HERBALIFE	
STARGO	
GOBIERNO TABASCO	
GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO	
TESORERIA DE CDMX	
SKY CONSULTA	
CFE	
CFE MEJORAS	
DISH CONSULTA	

Cancelar



Vender





Al seleccionar el producto se mostrará tu saldo disponible. Escanea el código de barras o ingresa los datos de los campos requeridos según lo solicite el producto de servicio, teclea tu clave de venta y da clic en Vender.







Te aparecerá un mensaje de confirmación, si los datos son incorrectos da clic en **Cancelar** para corregir, si son correctos, da clic en **Aceptar**. Si la transacción fue exitosa, se mostrará el ticket en la pantalla, el cual puedes enviar por correo electrónico, visualizarlo en PDF e Imprimir.

		licket	
Confirmacion Detalle de Transaccion	X	02/11/2022 12:20 SKY Número de cuenta Autorizacion: 63 Monto Servicio: Comision sin IVA	0:43 a 501193174510 38029887218502778 \$300.00 A: \$10.34
Producto: SKY Monto: 300		IVA de comision Total Pagado: \$ (Trescientos do M.N) OPERACION SOPOR	: \$1.66 312.00 ce pesos 00/100 TADA A TRAVES
Cargo/Servicio: \$12	Aceptar	DE RPM. PARA CU/ O SOPORTE COMUNO 018714780527/29	ALQUIER DUDA CARSE AL RPM
		Enviar Correo	PDF Imprimir







CÓMO VENDER CÓDIGOS DIGITALES

Si quieres vender códigos digitales de entretenimiento, deberás ingresar en el tercer botón del menú de productos electrónicos.









	Saldo: \$5,192.25
Producto	CODIGO CALIENTE \$10
CODIGO NETFLIX VARIABLE \$300-\$3	`
CODIGO Steam 370	
CODIGO Rixty 350	Palinu
CODIGO Rixty 600	Umenn
CODIGO Steam 215	
CODIGO NINTENDO \$500	
CODIGO PAYSAFECARD \$100	
CODIGO Rixty 200	Teléfono a enviar código
CODIGO FACTURA FIEL \$100	
CODIGO NINTENDO \$200	Monto
CODIGO PAYSAFECARD \$1000	\$100
CODIGO PAYSAFECARD \$250	Cargo
CODIGO PAYSAFECARD \$500	\$5
CODIGO FACTURA FIEL \$200	4- -
CODIGO CALIENTE \$100	Clave de Cajero

Vender

871 478 0527/29

CÓMO VENDER CÓDIGOS DIGITALES

Se desplegará la siguiente ventana donde se muestra el listado de los productos disponibles. Puedes deslizar la barra de desplazamiento que se encuentra a la derecha o usar el buscador en la parte superior de la lista, ingresando el nombre del producto requerido. Al seleccionar el producto se mostrará el saldo disponible de la bolsa a consumir, ya que algunos consumen del saldo de la bolsa de recargas y otros consumen del saldo de la bolsa de servicios. Ingresa los datos solicitados en los campos y da clic en Vender.

soporte@laredmas.net

CÓMO VENDER CÓDIGOS DIGITALES

Te aparecerá un mensaje de confirmación, si los datos son incorrectos da clic en **Cancelar** para corregir, si son correctos, da clic en **Aceptar**. Si la transacción fue exitosa, se mostrará el ticket en pantalla, el cual puedes enviar por correo electrónico, visualizarlo en PDF e Imprimir.

onfirmacion Detalle de Transaccion	X
Producto: CODIGO CALIENTE \$100	
Monto: \$100 Cargo/Servicio: \$5	
Cancelar Aceptar	









Para generar un reporte detallado de transacciones en tiempo real o de un periodo de consulta en específico, debes ingresar al Menú Reportes - Transacciones. -









Puedes seleccionar sólo el rango de fecha de consulta para un reporte general o filtrar por categoría de Proveedor, Producto y/o Cajero. Da clic en Generar.

Repo	orte de Transacc	ones:															
De 09	sde 9/11/2022	×	Hasta 09/1	1/2022	•	Proveedor	(es)		T	Prod	lucto(s)		V	Cajero(s)	ierar		
#	Id Transaccior	Fecha Trx	Carrier	Nombre Cliente	Id Caja	Nombre Caja	Tienda	Cajero	Monto		Total pagado		Utilidad	Nombre Producto	Autorización	Ref 1	Ref 2
		7 🔻 7	-	٣	7	٣	9	7		7		Ŷ	7	•	٣	9	7
	Sin datos para mostrar																
									Cantidad (exi Suma (exitos Minimo (exito Máximo (exito	tosas): as): osas): osas):	Total Pagado (exitos	as):					



 \bowtie



Se generará un reporte detallado de todas tus transacciones, pudiendo visualizar ID de transacción, fecha y hora, nombre de comercio, nombre de sucursal, nombre de producto, detalles de caja y cajero, monto de transacción, etc.; para visualizar el detalle completo de la transacción debes deslizar a la derecha la barra de desplazamiento en la parte inferior.

Rep	orte	de Transaccion	es:																
Desde 09/09/2022				Hasta 09/11	/2022	V	Proveedor(e	:5)		·	Producto(s) TELCEL 20;TELCEL 30;TELCEL 50			Cajero(s) Generar					
7	# Id	Transaccion	Fecha Trx	Carrier	Nombre Cliente	Id Caja	Nombre Caja	Tienda	Cajero	Monto			Total pagado	Utilidad	Nombre Producto	Autorización	Ref 1		
		9	- 7	-	9	9		9	9			9	9	7		\$	2		
		176290250	28/10/2022 01:40 p. m.	Telcel	CLIENTE PRUEBAS ILSE	83219	CAJA WEB	SUCURSAL 1	CAJERO ANDROID		\$100.0	00	\$100.00	\$5.00	Amigo Sin Limite 100	638025612494604253	87147		
		176290079	27/09/2022 12:12 p. m.	Telcel	CLIENTE PRUEBAS ILSE	83219	CAJA WEB	SUCURSAL 1	CAJERO ANDROID		\$10.0	00	\$10.00	\$0.50	Internet 10 50 MB	637998775208051941	87152		
		176290078	27/09/2022 12:11 p. m.	Telcel	CLIENTE PRUEBAS ILSE	83219	CAJA WEB	SUCURSAL 1	CAJERO ANDROID		\$10.0	00	\$10.00	\$0.50	Amigo Sin Limite 10	637998774792105157	87152		
		176290077	27/09/2022 12:09 p. m.	Telcel	CLIENTE PRUEBAS ILSE	83219	CAJA WEB	SUCURSAL 1	CAJERO ANDROID		\$10.0	00	\$10.00	\$0.50	TELCEL 10	637998773652609752	87152		
		176290036	12/09/2022 01:09 p.m.	Telcel	CLIENTE PRUEBAS ILSE	83219	CAJA WEB	SUCURSAL 1	CAJERO ANDROID		\$100.0	00	\$100.00	\$0.00	TELCEL 100	637985849987609752	87147		
	,								Ca Suma Minimo Náximo	ntidad (exitosas): (exitosas): \$230.0 o (exitosas): \$10.0 (exitosas): \$100.0	: 5 00 00 00	Total Pagado (exitosas): \$230.00							
										1									
										Ca Suma Minimo Náximo	(exitosas): \$230.0 (exitosas): \$230.0 (exitosas): \$10.0 (exitosas): \$100.0	5 00 00 00	Total Pagado (exitosas): \$230.00						





Se muestra también el número de autorización el cual se genera al realizar una transacción exitosa, número de referencia, estatus de transacción donde se indica si fue exitosa o fallida y mensaje de respuesta.

Proveedor(e	is)		Producto(s) TELCEL 20;TELCEL	Cajeri 30;TELCEL 50 💌	o(s) General		•					
Nombre Caja	Tienda ©	Cajero	Monto	Total pagado	Utilidad	Nombre Producto	Autorización	Ref 1	Ref 2	Ref 3	Mensaje de Resp.	Status Trx
CAJA WEB	SUCURSAL	CAJERO ANDROID	\$100.00	\$100.00	\$5.00	Amigo Sin Limite	638025612494604253	8714780527			Transacción exitosa	Exitosa
CAJA WEB	SUCURSAL	CAJERO ANDROID	\$10.00	\$10.00	\$0.50	Internet 10 50 MB	637998775208051941	8715253109			Transacción exitosa	Exitosa
CAJA WEB	SUCURSAL	CAJERO ANDROID	\$10.00	\$10.00	\$0.50	Amigo Sin Limite 10	637998774792105157	8715253108			Transacción exitosa	Exitosa
CAJA WEB	SUCURSAL	CAJERO ANDROID	\$10.00	\$10.00	\$0.50	TELCEL 10	637998773652609752	8715253107			Transacción exitosa	Exitosa
CAJA WEB	SUCURSAL	CAJERO ANDROID	\$100.00	\$100.00	\$0.00	TELCEL 100	637985849987609752	8714780527			Transacción exitosa	Exitosa
			Cantidad (exitosas): 5 Suma (exitosas): \$230.00 Minimo (exitosas): \$10.00 Máximo (exitosas): \$100.00	Total Pagado (exitosas): \$230.00								





REPORTES DE VENTAS

Es una herramienta para generar un reporte acumulado de ventas en base a los criterios de consulta de acuerdo a tus requerimientos. Debes ingresar al Menú **Reportes - Ventas**, donde se mostrarán dichos criterios para que puedas realizar tus consultas.



LA RED[.]

REPORTES DE PAGOS

Es una herramienta para el seguimiento de la notificación de tus depósitos bancarios, ya sea para revisar si fue aplicado un pago reciente o para ver el historial de pagos reportados en un determinado periodo de consulta. Sólo debes ingresar al menú de **Reportes - Pagos**.









REPORTES DE PAGOS

Se mostrará la ventana donde debes elegir el periodo de consulta y dar clic en Generar. Se desplegará la información de tus notificaciones de pago donde podrás visualizar tu ID de pago, Fecha y Hora de tu reporte, Fecha de depósito (de tu comprobante), Nombre de tu comercio, Sucursal, Banco, Monto del depósito, Referencia, Estatus de pago (donde se indicará si se encuentra Reportado, Aplicado, Rechazado o Cancelado), Fecha de cambio, y Bolsa ya sea Recargas u Otros Productos (pago de servicios). Para revisar el detalle de su estatus puedes dar clic en el siguiente ícono.

stan	do Pa	igos												
Desde Hasta 09/11/2022 O9/11/2022				Generar										
	#	Id Pago	Fecha de Reporte	Fecha de deposito	Nombre Cliente	Id sucursal	Banco	Monto	Referencia	Proveedor	Status Pago	Modificado por:	Fecha cambio	Bolsa:
		9			8	7	-	9	9	-	-	9	• 9	9
+	-	121288	09/11/2022 05:51 p. m.	09/11/2022	CLIENTE PRUEBAS ILSE		Bancomer	\$2,000.00	2537		Reportado			Otros Productos
		121287	09/11/2022 05:50	09/11/2022	CLIENTE		Bancomer	\$1,500,00	3820		Reportado			Recarga





REIMPRESIÓN DE TICKETS

Si requieres imprimir nuevamente un Ticket por solicitud de un cliente o para cualquier duda o aclaración, debes ingresar en el Menú **Reportes- Reimpresión de Tickets**.









REIMPRESIÓN DE TICKETS

Aparecerá la siguiente ventana donde puedes seleccionar el periodo de consulta del ticket, y dar clic en **Generar** par ver las transacciones de dicho periodo, o utilizar los filtros de consulta que se muestran. Una vez que se haya ubicado la transacción damos clic en **Reimprimir ticket**.

Reporte de	e Transac	ciones:	:													
Desde Hasta 01/11/2022				•	Proveedor(es) PagoServicios				oducto(s)	•	Cajero(s)					
												Generar				
#	# Id Transaccion Fecha Trx Ca				Carrier	Nombre Cliente	Id Caja	Nombre Caja	Tienda	Cajero	Monto	Total pagado	Utilidad	Nombre Producto	Autorizació	
			5	? ▼ ?	•	9	9	9	5	?	♥	v	9	¥		
	eimprimir t	<u>ticket</u>	176290270	02/11/2022 12:20 p.m.	PagoServicios	CLIENTE PRUEBAS ILSE	83219	CAJA WEB	SUCURSAL	CAJERO ANDROID	\$300.00	\$312.00	\$3.00	SKY	638029887	
											Cantidad (exitosas): 1 Suma (exitosas): \$300.00 Minimo (exitosas): \$300.00 Máximo (exitosas): \$300.00	Total Pagado (exitosas): \$312.00				





REIMPRESIÓN DE TICKETS

Aparecerá un mensaje con el ID de transacción y el producto, si son incorrectos damos clic en **Cancelar** para volver a realizar la búsqueda, si el dato es correcto damos clic en **Reimprimir** y enseguida se mostrará el Ticket para mandar a imprimir, enviar por correo electrónico o visualizarlo en PDF.

		Ticket
leimprimir ticket	X	02/11/2022 12:20:43 SKY Número de cuenta 501193174510 Autorizacion: 638029887218502778
Id transacción: Producto	176290270 SKY	Monto Servicio: \$300.00 Comision sin IVA: \$10.34 IVA de comision: \$1.66 Total Pagado: \$312.00 (Trescientos doce pesos 00/100 M.N)
Cancelar	Reimprimir	OPERACION SOPORTADA A TRAVES DE RPM. PARA CUALQUIER DUDA O SOPORTE COMUNCARSE AL 018714780527/29 RPM







ACTUALIZAR CONTRASEÑA DE ACCESO AL PORTAL

Si deseas actualizar tu contraseña de acceso al portal da clic en el Menú Información – Restablecer contraseña.











ACTUALIZAR CONTRASEÑA DE ACCESO AL PORTAL

Se desplegará la siguiente ventana donde debes ingresar la Contraseña Actual (Anterior), en el siguiente campo ingresa la Nueva Contraseña, confirma nuevamente la Nueva Contraseña y da clic en **Aceptar.** Si los datos se ingresaron correctamente aparecerá el mensaje de que se ha actualizado exitosamente.

Restablecer Contraseña

Usuario

Contraseña Anterior

Contraseña Nueva

Confirmación Contraseña











INFORMACIÓN PARA DEPÓSITOS, MANUALES Y PUBLICIDAD.

871 478 0527/29

Si deseas visualizar Información para depósitos, Manuales o descarga de Publicidad, sólo hay que dar clic en los enlaces a nuestra página que se encuentran en el panel inferior izquierdo de la ventana principal.

LA RED+ + SERVICIOS					CLIENTE PRUEBAS ILSE Bienvenido: ILSEVEB	
Inicio RECARGAS DE TIEMPO AIRE PAGO DE SERVICIOS CÓDIGOS DIGITALES Información para depósitos Manuales	Reportes de Pago	Reportes	•	Información	 ✓ Salir 	

soporte@laredmas.net

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Si deseas visualizar los términos y condiciones de uso para la venta de recargas, otros productos electrónicos y afiliación de servicios como receptor de cobranza, ingresa en el Menú Información – Reglas de Operación.





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA VENTA DE RECARGAS DE TIEMPO AIRE, OTROS PRODUCTOS ELECTRONICOS Y AFILIACIÓN DE SERVICIOS COMO EL RECEPTOR DE LACOBRANZA.



AVISO DE PRIVACIDAD

CÓDIGOS

DIGITALES

Para consultar nuestro Aviso de Privacidad, debes ingresar en el Menú Información – Aviso de Privacidad.



Este aviso de privacidad de protección de datos personales corresponde a RED DE PREPAGO DE MEXICO S. A. DE C.V. con domicilio en Leandro Valle 361, Colonia Centro C.P. 27000 Torreón Coahuila, es el responsable de recabar, transferir, almacenar, utilizar y proteger sus datos personales. Así mismo hacemos de su conocimiento que los datos personales podrán ser recabados y/o







Soporte LA RED+

Estamos a tus órdenes para cualquier duda o problema con tu aplicación Web.



CONSULTA NUESTRA PÁGINA DE SOPORTE: https://laredmas.net/soporte/

HORARIO Lunes a Viernes de: 9:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábados: 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

TELÉFONOS SOPORTE 8714780527 8714780529

→ WHATSAPP SOPORTE <u>https://wa.me/5218714780527</u> <u>https://wa.me/5218714780529</u>

CORREO ELECTRÓNICO: soporte@laredmas.net.

VENTAS 871 478 0524/28 O AL CORREO: ventas@laredmas.net





