



MANUAL PARA NOTIFICACIÓN DE PAGOS

LA RED +
+ SERVICIOS

ÍNDICE

1. Introducción.....	4
2. Montos mínimos y sucursales bancarias.....	5
3. Horarios de aplicación.....	8
4. Referencias para depósitos en Bancomer.....	9
4.1 Depósito en ventanilla.....	9
4.2 Depósito en cajero.....	10
4.3 Depósito por transferencia.....	11
4.4 Depósito entre cuentas con tarjeta.....	12
4.5 Transferencia por celular.....	13

5. Referencias para depósitos en Santander.....	19
5.1 Depósitos en efectivo.....	19
5.2 Depósito por transferencia.....	20
5.3 Transferencia por celular.....	21
5.4 Transferencia por Telecomm.....	22
6.Referencias para Citibanamex.....	28
6.1 Depósito por transferencia.....	28
6.2 Transferencia por celular.....	29
7. Referencias para Banorte.....	30
7.1 Depósito por transferencia.....	30
7.2 Transferencia por celular.....	31
7.3 Transferencia por Telecomm.....	32

INTRODUCCIÓN

Esta guía le ofrece la información que debe registrar en nuestra aplicación Cedix Virtual o Integración de punto de venta, tras realizar sus depósitos en cualquier **método de pago** disponible **el cual hay que indicar en el momento de enviar su notificación en el sistema:**

- ❖ **Efectivo**
- ❖ **Transferencia electrónica**
- ❖ **Cheque**
- ❖ **Practicaja (método de pago efectivo)**
- ❖ **Telecom Telégrafos (método de pago efectivo)**

MONTOS MÍNIMOS Y SUCURSALES BANCARIAS

El monto mínimo por depósito es \$500 (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) **(cargo \$5 pesos si el depósito es menor a \$500).**

Deberá conservar su ficha de depósito o cualquier comprobante de pago para realizar su notificación o para cualquier aclaración, el cual puede anexar al momento de enviar su reporte en el sistema.

PARA DEPÓSITOS EN EFECTIVO Y/O TRANSFERENCIAS



BANCOMER a nombre de RED DE PREPAGO DE MEXICO S.A. DE C.V.
CTA 0183193829 CLABE 012060001831938297.
PUEDES HACER TU DEPÓSITO EN LOS CAJEROS 24/7.

PARA DEPÓSITOS EN EFECTIVO Y/O TRANSFERENCIAS



SANTANDER a nombre de RED DE PREPAGO DE MEXICO S.A. DE C.V.
CTA 65-50577925-5 CLABE 014060655057792551
PUEDES HACER TU DEPÓSITO EN LOS CAJEROS 24/7.

ESTAS CUENTAS SÓLO ACEPTAN TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS



BANAMEX a nombre de RED DE PREPAGO DE MEXICO S.A. DE C.V.
SUC 7000,CLABE 002060700079968275.
PUEDES HACER TU DEPÓSITO 24/7.



BANORTE a nombre de RED DE PREPAGO DE MEXICO S.A. DE C.V.
CLABE 072 060 00455385422 7.
PUEDES HACER TU DEPÓSITO 24/7.

HORARIOS DE APLICACIÓN

- ❖ El horario de aplicación de depósitos es de Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 6:30 p.m. y Sábados de 10:00 a.m. a 1:30 p.m.
- ❖ El tiempo compromiso de aplicación es máximo de 1 hora, en caso de que no haya sido reflejado en ese lapso, favor de comunicarse a nuestras líneas telefónicas 8714780527/29 o enviar un correo a soporte@laredmas.net con los siguientes datos:
 - **Nombre completo del comercio**
 - **Fecha del depósito**
 - **Banco**
 - **Monto**
 - **Folio de reporte**
- ❖ Si el comercio ingresó algún error en su reporte (fecha, monto, referencia o banco incorrecto) este será rechazado y tendrá que enviar un nuevo reporte con los datos correctos y a partir de ese momento el tiempo compromiso de aplicación será máximo de 1 hora.

REFERENCIAS PARA DEPÓSITOS EN BBVA BANCOMER

BBVA BBVA
DEPOSITO EN CUENTA

FECHA / HORA: 06-08-2020 / 15:01:58
SUCURSAL : 3764
MOVIMIENTO : 000551342
REFERENCIA :
PLAZA : SANTA CATARINA
CLIENTE: RED DE PREPAGO DE MEXICO SA DE CUENTA : 0183193829

BBVA

IMPORTE TOTAL MXP :\$ 5,000.00

BBVA

>>T2>>26>>00>>M5X24X05X2 <<
>>00000050501030402<<
>>15XX01XX58XS<<

BBVA

ESTIMADO CLIENTE FAVOR DE CONSERVAR ESTE DOCUMENTO PARA CUALQUIER ACLARACION FUTURA

BBVA
BBVA BANCOMER, S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE.
GRUPO FINANCIERO, AV. PASEO DE LA REFORMA 510,
COL. JUAREZ, C.P. 06600, DEL. CUAUHTENOC,
MEXICO, COMX, R.F.C. BBA-830831-LJ2

DEPÓSITO EN VENTANILLA

Se debe identificar el número que aparece como **MOVIMIENTO** y es el que se ingresa en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta

** BBVA BANCOMER, S.A. **
RFCBBA830831LJ2

FECHA	HORA	CAJERO
26/08/20	[10:27]	(MM E709)

DEPOSITO EN EFECTIVO

CLIENTE: RED DE PREPAGO DE MEXICO
UBICADO EN: SUC.538 HUAMANTLA

FECHA DE APLICACION: 26/08/20

FOLIO NUMERO: [2490] AUT: 385250

CUENTA/TARJETA DE ABONO: *****3829

IMPORTE:	\$ 1,995.00
EFEC. DEPOSITADO	\$ 2,000.00
CAMBIO ENTREGADO	\$ 5.00

CAMBIO EN RECIBO

MOTIVO DE PAGO:

CUALQUIER ACLARACION ACUDE A TU
SUCURSAL O LLAMA A LINEA BANCOMER AL
01 800 226 2663

DEPÓSITO EN CAJERO

Se debe identificar el número que aparece como **Folio Número (4 dígitos)** y **la hora utilizando el formato hh:mm:ss (no olvidar poner los 2 puntos)**, que es lo que debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta. En caso de que el FOLIO NÚMERO sean sólo ceros, hay que ingresar la hora **hora utilizando el formato hh:mm:ss (no olvidar poner los 2 puntos)** y el **CAJERO** que aparece **en la parte derecha**. En caso de que no arroje el ticket, hay que anotar **el número del cajero**.

BBVA

08/09/2020 9:59:53 AM

COMPROBANTE

Mis operaciones frecuentes - Traspasos BBVA

SOSA CARRILLO LUIS FELIPE

08/09/2020

Resultado de transferencia

Cuenta de retiro:	0162906597
Cuenta de depósito:	0183193829
Nombre del tercero:	RED DE PREPAGO DE MEXICO SA DE CV
Fecha de operación:	08/09/2020
Nombre corto:	REDPREPAGO
Importe:	\$4,000.00
Concepto de pago:	compra tiempo aire
Folio de Internet:	0001204027

i El envío de los fondos en la cuenta del beneficiario quedará efectuado en el transcurso del día. Le recomendamos verificar su aplicación en la opción de Saldos y movimientos de su cuenta de retiro.

i La comisión por operación será aplicada el fin de mes y dependerá de la tarifa contratada para su servicio de Banca en Línea.

BBVA BANCOMER, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER.

Cerrar

Imprimir

DEPÓSITO POR TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA MISMO BANCO

Se debe identificar el número que aparece como **Folio de internet** y con el **Nombre corto/Concepto de pago (en los cuales deberá ingresar el nombre de su comercio al realizar su transferencia e ingresarlo tal cual en su reporte.)** que es lo que debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta.

Si la transferencia la realiza de un banco distinto, **deberá ingresar el Concepto de pago (en el cual deberá ingresar el nombre de su comercio en el momento de realizar su transferencia e ingresarlo tal cual en su reporte en el apartado de Folio/Referencia)

BBVA BANCOMER

AVISO DE TRASPASO EN CUENTA
POR CUENTA DE BBVA BANCOMER, S.A.
FECHA / HORA: 19/04/2016 / 15:18:27
NOH. SUC. : D.F. MILPA ALTA LOS ANGELES
SUCURSAL : 0397
NO.OP. : 199
OPERADOR : NB52162
PLAZA : DISTRITO FEDERAL

SIRVA(N)SE USTED(ES) TOMAR NOTA DE LAS SIGUIENTES
OPERACIONES QUE NOS HEMOS PERMITIDO EFECTUAR DE
ACUERDO A SUS INSTRUCCIONES :

IMPORTE :\$ 5,001.00
DIVISA : PESO MEXICANO
REF. :

CARGO
NO. CUENTA :
0074-0397-66 (2807964013) ←
NOMBRE CTE. :
EUFROCIÑO JESUS JIMENEZ SOLIS
OBSERVACIONES:

IDENTIFICACION:
CREDENCIAL IFE
NO. DE IDENTIFICACION:
3134118611431
NO. DE TARJETA:
4098512204804511

ABONO
NO. CUENTA :
0074-5983-61-0183193829
NOMBRE CTE. :
RED DE PREPAGO DE MEXICO SA D

DEPÓSITO ENTRE CUENTAS CON TARJETA

En este caso se reportará con el **número de cuenta (Cargo), deberán ingresarse los últimos 10 dígitos** tal como lo muestra la imagen, y es lo que debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta.

Cargo a tu cuenta *93267 de \$1,287.00

Transferencia exitosa
1 septiembre 2020, 12:26:16 h

\$1,287⁰⁰
Esta transferencia no genera comisión.

Geovani Galleg... • 93267 **RED DE** Cuenta BBVA Ban... • 93829

Motivo de pago
Transf. a terceros
Folio: 7951976294



Salir

TRANSFERENCIA POR CELULAR

Se debe identificar el número que aparece como **Folio** y es lo que debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta.

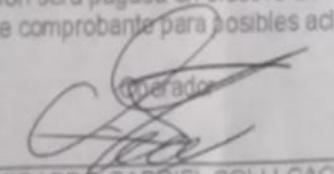
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
Av. de las Telecomunicaciones s/n, Centro Telecomm I,
Col. Leyes de Reforma, Del. Iztapalapa, C.P. 03910, Ciudad de México,
R.F.C. TME-891117-FS6

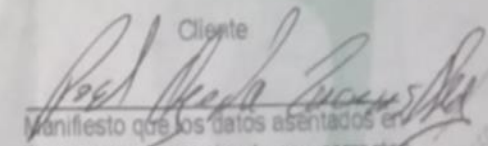
TELEGRAFOS
Telecomm

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple. Grupo Financiero Banorte
Comprobante de Depósito en Cuenta ó Tarjeta de Débito del Comisionista en Ventanilla

Comisionista	Telecomunicaciones de México	Folio	58234499
Oficina	31028 VILLA HALACHO CALLE 19 NUM 190 CENTRO, HALACHO, YUC	Comisión	\$ 11.21
Fecha/Hora	2020/07/10 (14:07)	Iva	\$ 1.79
No. De Cuenta/Tarjeta	*****5422	Subtotal	\$ 13.00
No. De Ref. TELECOMM	200758234499	Total a Pagar	\$ 4,013.00 **
Autorización Banco	02140754400		
Monto del depósito	\$ 4,000.00 (CUATRO MIL PESOS 00/100 M.N.)		

** Esta comisión sera pagada en efectivo en ventanilla
Conserve este comprobante para posibles aclaraciones.

Operador: 
GERARDO GABRIEL COLLI CACH
Empleado Num: 20035

Cliente: 
Manifiesto que los datos asentados en
El presente comprobante son correctos

Este servicio es operado por Telecomunicaciones de México a nombre y por cuenta de Banco Mercantil del Norte S.A.
Centro de atención a clientes Banorte: tel: 800-2266-783 www.banorte.com
Unidad especializada de atención a usuarios: tel: 800-6272-292 une@banorte.com
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los usuarios de servicios Financieros: tel: 800-999-8080
www.condusef.gob.mx

10 JUL 2020
PAGADO
OFICINA TELEGRAFICA
HALACHO

TCM-4100-F01-14

TRANSFERENCIA POR TELECOMM A CUENTA HSBC

Se debe ingresar la palabra **TELECOMM+HORA** utilizando el **formato hh:mm:ss (no olvidar poner los 2 puntos)**, lo cual debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta.

REFERENCIAS PARA DEPÓSITOS EN SANTANDER

BANCO SANTANDER MEXICO S.A.
INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE
GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO

BSM970519DUB

FECHA	HORA	ID
(25/08/2020)	(06:01:04 PM)	X90300

UBICACION : VIRREY DE MENDOZA NO 38
CIUDAD : Zanora de Hidalgo
ESTADO : Michoacan de Ocampo

FOLIO : (300)
REFERENCIA: 253156
NIO : CN84722020-08-2518005412

DEPOSITO A CUENTA DE CHEQUES
DEPOSITO APLICADO

NUMERO DE CUENTA : **.*****925-5
NOMBRE DEL TITULAR: RED DE PREPAGO DE MEXICO SA
DE CV

IMPORTE DEPOSITADO M.N. :	3,150.00
IMPORTE RECIBIDO M.N. :	3,150.00
IMPORTE CAMBIO M.N. :	0.00

ESTE RECIBO ES SU COMPROBANTE DE DEPOSITO.
Dudas o aclaraciones al: 65 5249 6767
desde cualquier parte de la republica
sin costo de larga distancia
www.santander.com.mx

DEPÓSITOS EN EFECTIVO

Se debe identificar la **Fecha y hora utilizando el formato hh:mm:ss (no olvidar poner los 2 puntos) /Folio**, lo cual debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta.



Comprobante de Operación

Tipo de Operación: TRANSFERENCIA MISMO BANCO
Contrato: GRUPO DOSO SA DE CV 080014987501
Usuario: 05523980 - ARTURO GARCIA RAMOS
Referencia: (992020090509435606O691)

Referencias del Movimiento: (435606O691)

Estado: EJECUTADO
Divisa: MXN

Cuenta Cargo: 65506368539 - GRUPO DOSO SA DE CV
Cuenta Abono: 65505779255 - RED DE PREPAGO DE MEXICO SA DE CV

Importe: \$ 4,760.00 MXN
Concepto: (TIEMPO AIRE)

Fecha aplicación: 05/09/2020

RFC Beneficiario:

Importe IVA:

Email del Beneficiario:

Operación realizada por internet

DEPÓSITO POR TRANSFERENCIA

Se debe identificar la **Referencia**, **las Referencias del Movimiento** y **el Concepto**, en el cual deberá ingresar el **nombre de su comercio en el momento de realizar su transferencia**, lo cual debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta.

	Transferencia realizada	
IMPORTE		500.00 MXN
CUENTA ORIGEN		26**9232
CUENTA DESTINO		65**9255
REFERENCIA SUPERMÓVIL		(9086324)
CONCEPTO		(TA Minisuper Bambi)
FECHA OPERACIÓN		07 Septiembre, 2020
HORA OPERACIÓN		(13:57)
COMISIÓN		0.00 MXN
IVA DE LA COMISIÓN		0.00 MXN



TRANSFERENCIA POR CELULAR

Se debe identificar la **Referencia Supermóvil**, el **Concepto** en el cual deberá ingresar el nombre de su comercio en el momento de realizar su transferencia y la **Hora** utilizando el formato **hh:mm:ss (no olvidar poner los 2 puntos)**, lo cual debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta.

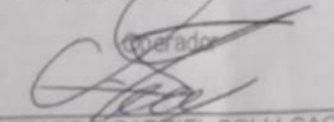
TELÉGRAFOS
Telecomm

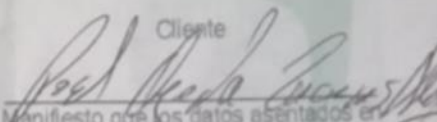
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
Av. de las Telecomunicaciones s/n, Centro Telecomm I,
Col. Leyes de Reforma, Del. Iztapalapa, C.P. 03910, Ciudad de México,
R.F.C. TME-891117-F56

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple. Grupo Financiero Banorte
Comprobante de Depósito en Cuenta ó Tarjeta de Débito del Comisionista en Ventanilla

Comisionista	Telecomunicaciones de México	Folio	58234499
Oficina	31028 VILLA HALACHO CALLE 19 NUM 190 CENTRO, HALACHO, YUC	Comisión	\$ 11.21
Fecha/Hora	2020/07/10 (14:07) ←	Iva	\$ 1.79
No. De Cuenta/Tarjeta	*****5422	Subtotal	\$ 13.00
No. De Ref. TELECOMM	200758234499	Total a pagar	\$ 4,013.00 **
Autorización Banco	02140754400		
Monto del depósito	\$ 4,000.00 (CUATRO MIL PESOS 00/100 M.N.)		

** Esta comisión será pagada en efectivo en ventanilla
Conserve este comprobante para posibles aclaraciones.

Operador

GERARDO GABRIEL COLLI CACH
Empleado Num: 20035

Cliente

Manifiesto que los datos asentados en
El presente comprobante son correctos


Este servicio es operado por Telecomunicaciones de México a nombre y por cuenta de Banco Mercantil del Norte S.A.
Centro de atención a clientes Banorte: tel: 800-2266-783 www.banorte.com
Unidad especializada de atención a usuarios: tel: 800-6272-292 une@banorte.com
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los usuarios de servicios Financieros: tel: 800-999-8080
www.condusef.gob.mx

TCM-4100-F01-16

TRANSFERENCIA POR TELECOMM A CUENTA SANTANDER

Se debe ingresar la palabra **TELECOMM+HORA** utilizando el **formato hh:mm:ss (no olvidar poner los 2 puntos)**, lo cual debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta.

REFERENCIAS PARA CITIBANAMEX

citibanamex 

BancaNet Empresarial

Lunes 7 de Septiembre de 2020, 4:23 PM Centro de México

Reporte individual de Transferencias Banamex 3 / 3

Cliente	61809897		
Razón Social	LA CASA ABARROTERA DE QUERETARO SA D		

Detalle de Pago

Número de autorización	(060651)	Estatus del movimiento	Aplicado
Cuenta Origen	5095/97063	Fecha de aplicación	07/09/2020 (ddmmaaaa)
Cuenta Destino	7000/7996827	Beneficiario	RED DE PREPAGO DE MEXICO
Importe	\$ 10,000.00 MXN	Referencia	(050920)
Descripción	CAQ	Autorizado por	0

DEPÓSITO POR TRANSFERENCIA

Se debe identificar el **Número de autorización, la Referencia y el nombre del titular de la cuenta**, lo cual debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta



TRANSFERENCIA POR CELULAR

Se debe identificar el **Concepto en el cual deberá ingresar el nombre de su comercio en el momento de realizar su transferencia**, lo cual debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta

REFERENCIAS PARA BANORTE

		Imprimir
		Cerrar
Transferencias a Cuentas de Terceros Banorte / Ixe		BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A. RFC: BMN-930209-927
		07/09/2020 18:37
Cuenta/ CLABE Ordenante	0555008325	
Nombre del Ordenante	ORGANIZACION LA LUNA SA DE CV	
RFC Ordenante	OLU8712032Z3	
Moneda	MXP	
ID Tercero	77	
Nombre del Beneficiario	RED DE PREPAGO DE MEXICO SA DE CV	
Cuenta/ CLABE Beneficiario	0455385422	
Titular de la Cuenta	ORGANIZACION LA LUNA SA DE CV	
RFC Beneficiario	RPM0211118Z6	
Importe a Transferir	\$10,000.00	
IVA	\$0.00	
Fecha Aplicación	07/09/2020	
<u>Número de Referencia</u>	{ 02 }	
<u>Propósito de la Transferencia</u>	{ Servicios Organizacion la Luna a Red de prepago }	
Clave de Rastreo	48542	
Confirmación	OK. OPERACION EFECTUADA	
Comisión	\$3.00	
IVA Comisión	\$0.48	
Capturó	MARCELA ROSALES RODRIGUEZ	
Fecha Captura	07/09/2020 06:39:19 p. m.	
Ejecutó	MARCELA ROSALES RODRIGUEZ	
Fecha de Ejecución	07/09/2020 06:39:45 p. m.	

DEPÓSITO POR TRANSFERENCIA

Se debe identificar el **Número de Referencia y Propósito de la transferencia**, en el cual **deberá ingresar el nombre de su comercio en el momento de realizar su transferencia**, lo cual debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta

¡Operación exitosa!
\$5,000.00 MN

Clave de rastreo:	000006819
Destinatario:	RED DE PREPAGO DE MEXICO S.A. DE C.V
RFC del destinatario:	
Cuenta destino:	RPMX ***5422
Cuenta origen:	ENLACE NEGOCIOS PFAE ***3824
Ordenante:	JORGE LUIS DE DIOS DE LA CRUZ
RFC del ordenante:	DICJ820117CJ5
Cantidad:	\$5,000.00 MN
Comisión:	\$0.00 MN
IVA de la comisión:	\$0.00 MN
<u>Concepto de Transferencia:</u>	(recargas)
<u>Referencia:</u>	(453581)
Fecha y hora:	30-06-2020 15:58:18 horas
Tipo de operación:	Transferencia única
Correo electrónico del destinatario:	

TRANSFERENCIA POR CELULAR

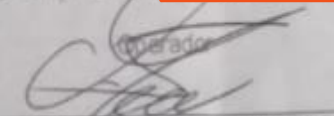
Se debe identificar el **Concepto en el cual deberá ingresar el nombre de su comercio en el momento de realizar su transferencia de Transferencia y la Referencia**, lo cual debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta


TELECOMM TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
Av. de las Telecomunicaciones s/n, Centro Telecomm 1,
Col. Leyes de Reforma, Del. Iztapalapa, C.P. 03910, Ciudad de México,
R.F.C. TME-891117-F56

Banco Mercantil del Norte S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte
Comprobante de Depósito en Cuenta ó Tarjeta de Débito del Comisionista en Ventanilla

Comisionista Oficina	Telecomunicaciones de México (3102) VILLA HALACHO CALLE 19 NUM 190 CENTRO, HALACHO, YUC	Folio	(58234499)
Fecha/Hora	2020/07/10 14:07	Comisión	\$ 11.21
No. De Cuenta/Tarjeta	****5422	Iva	\$ 1.79
No. De Ref. TELECOMM	200758234499	Subtotal	\$ 13.00
Autorización Banco	02140754400	Total a Pagar	\$ 4,000.00**
Monto del depósito	\$ 4,000.00 (CUATRO MIL PESOS 00/100 M.N.)		

** Esta comisión será pagada en efectivo en ventanilla
Conserve este comprobante para posibles aclaraciones.

Gerador: 
GERARDO GABRIEL COLLI CACH
Empleado Num: 20035

Cliente: 
Manifiesto que los datos asentados en
El presenta comprobante son correctos

Este servicio es operado por Telecomunicaciones de México a nombre y por cuenta de Banco Mercantil del Norte S.A.
Centro de atención a clientes Banorte: tel: 800-2266-783 www.banorte.com
Unidad especializada de atención a usuarios: tel: 800-6272-292 une@banorte.com
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los usuarios de servicios Financieros: tel: 800-999-8080
www.condusef.gob.mx

10 JUL 2020
PAGADO
OFICINA TELECOMM
HALACHO

TCM-4100-FD1-14

TRANSFERENCIA POR TELECOMM A CUENTA DE BANORTE

Se debe ingresar la palabra **TELECOMM+Oficina y el Folio**, lo cual debe ingresar en el sistema en el apartado de Folio o Referencia según sea el caso de su punto de venta.